LANNION-TRÉGOR
COMMUNAUTÉ
LANNUON-TREGER
KUMUNIEZH

Service déchets

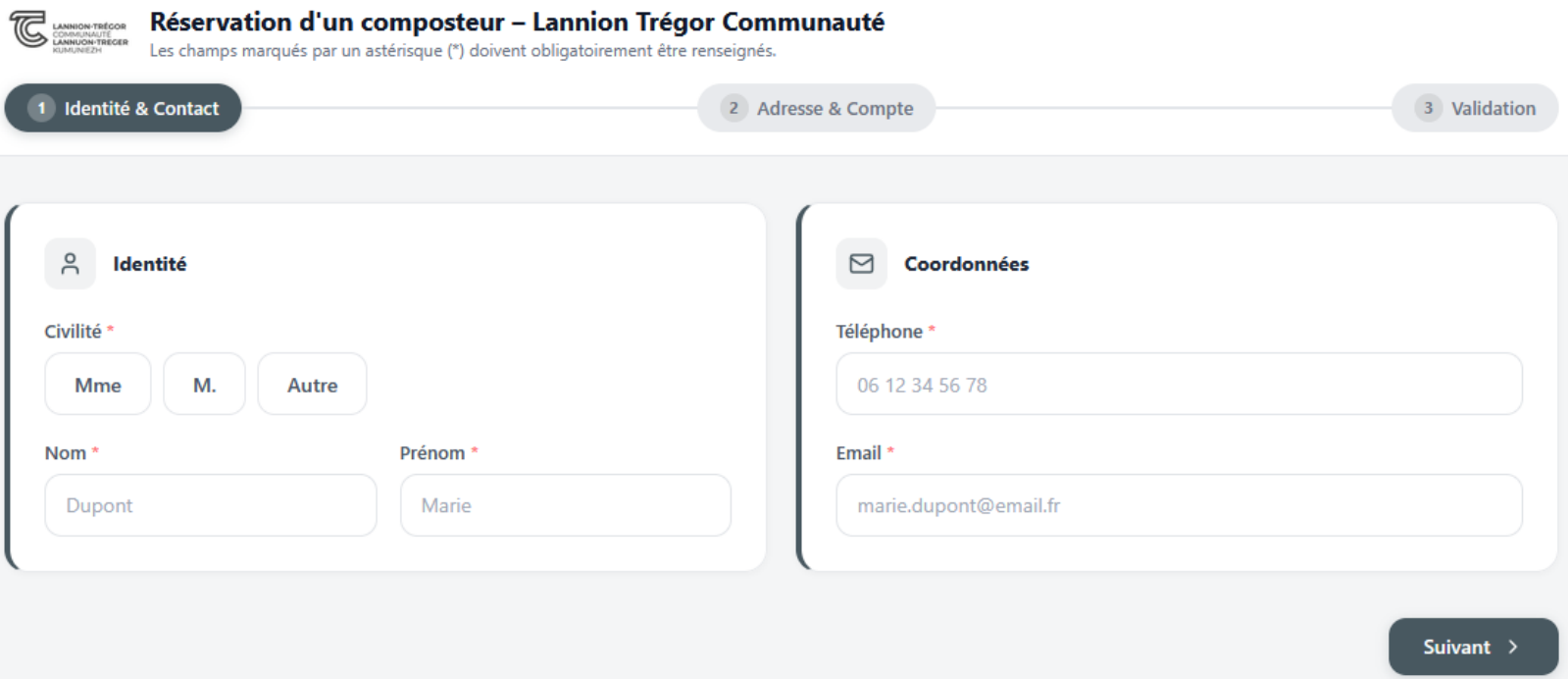
Commande composteurs

Mis à jour le 15/10/2026

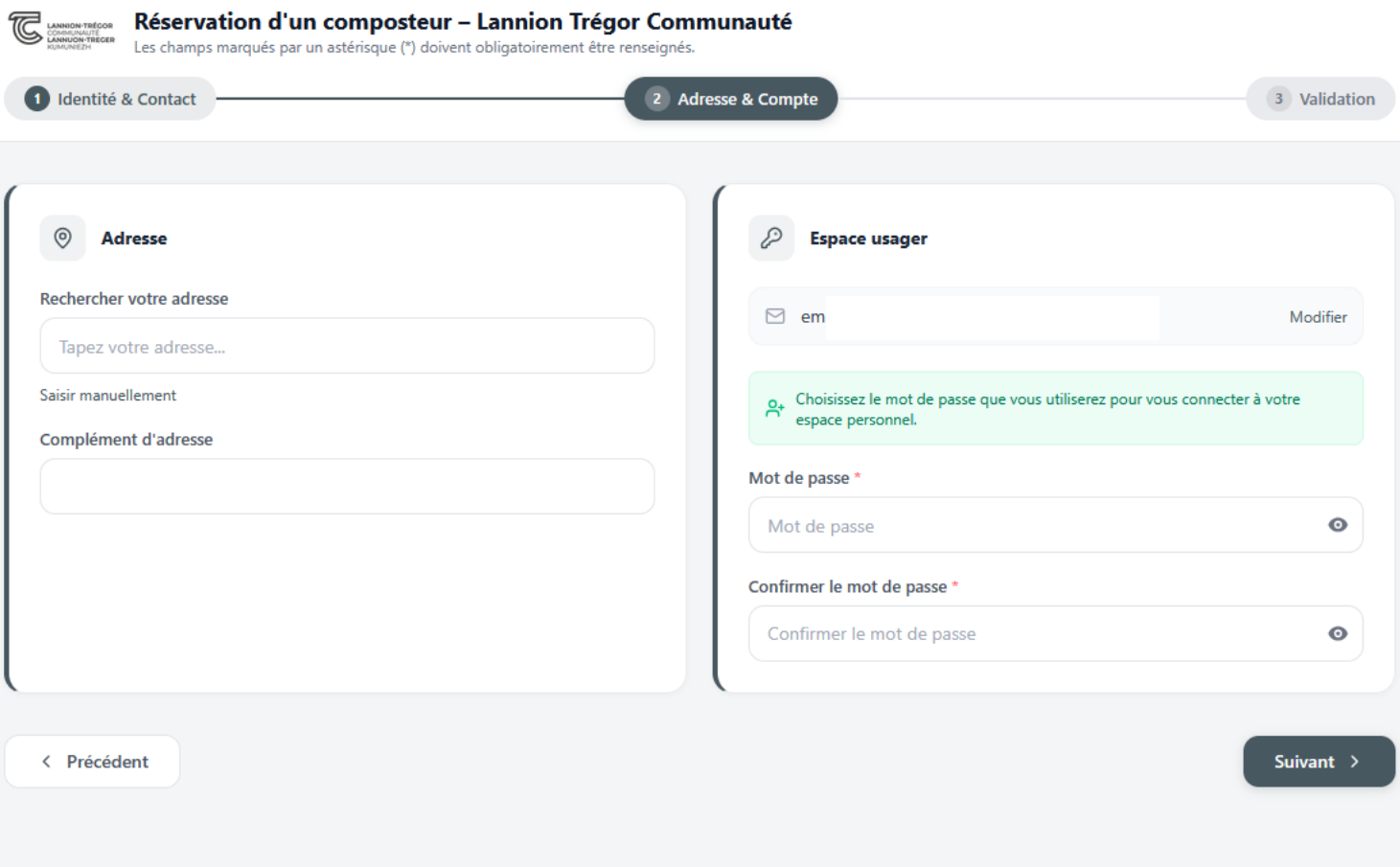
NOTICE D'AIDE À LA COMMANDE, AU RÈGLEMENT EN LIGNE ET AU RETRAIT DE VOTRE COMPOSTEUR



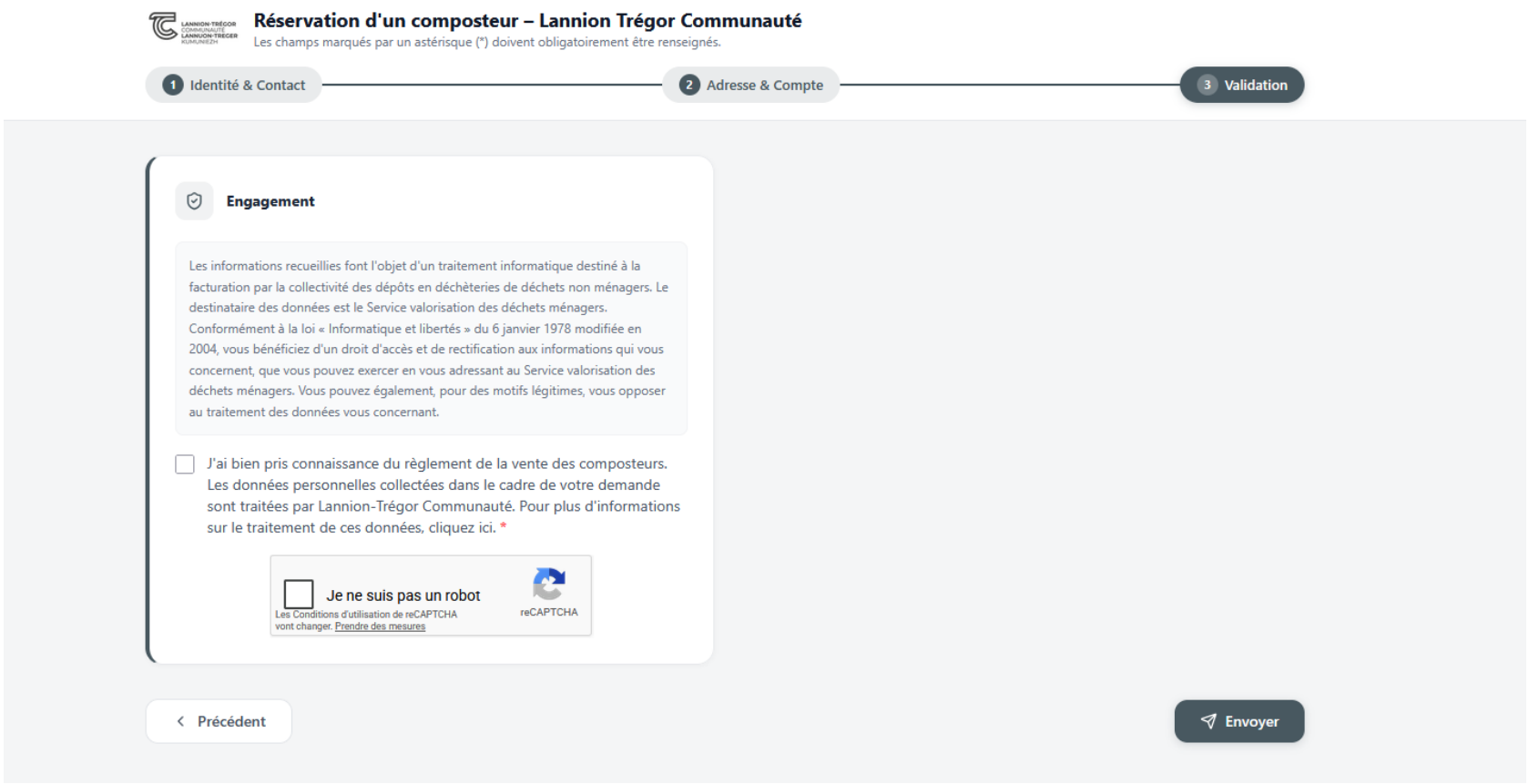
Formulaire de réservation *(vous aurez obligatoirement besoin d'une adresse mail valide – il est possible qu'un proche passe la commande à votre place)*
Renseignez vos coordonnées puis cliquez sur « Suivant »



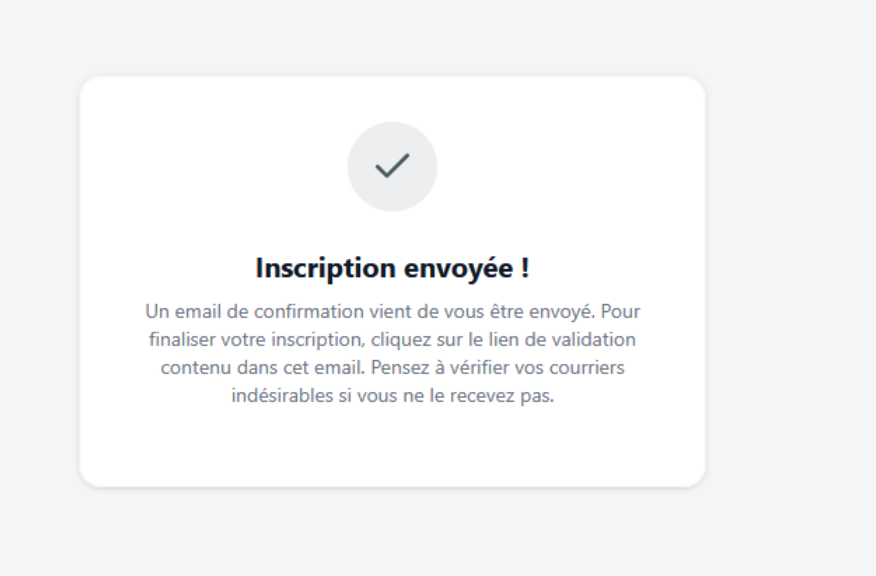
Formulaire de réservation
Renseignez votre adresse puis créez vous un compte. Ce compte vous permettra de choisir le modèle et régler votre composteur. Une fois effectué, cliquez sur « Suivant »

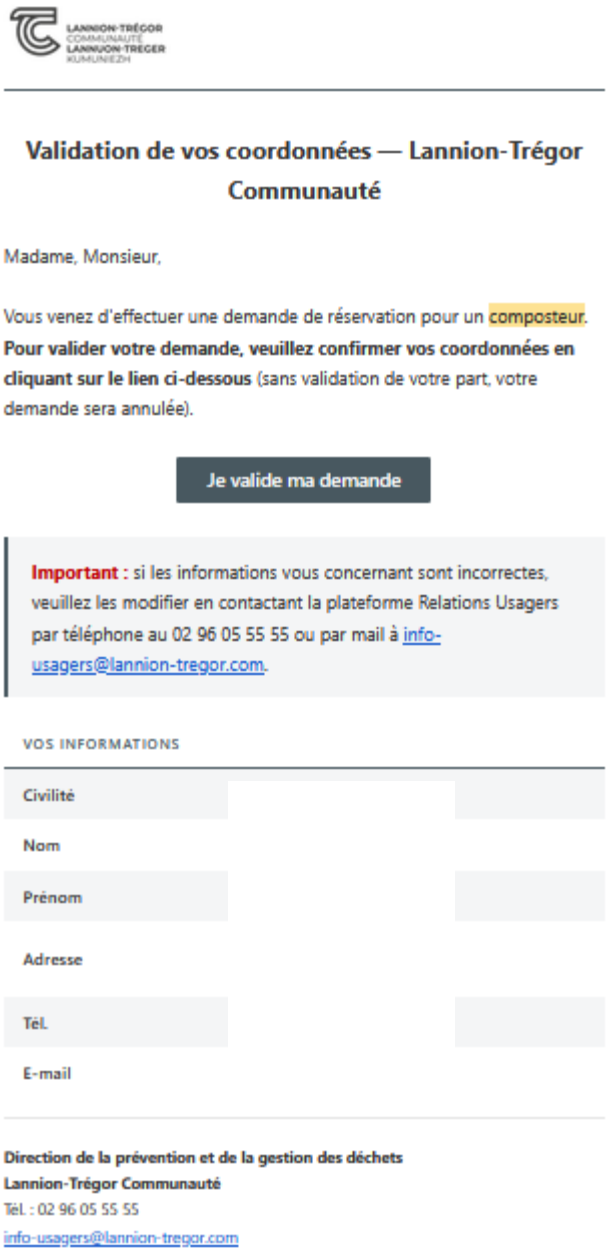


Formulaire de réservation
Cochez la case « j'ai bien pris connaissance[...] » et la case « Je ne suis pas un robot ». Pour finir, cliquez sur le bouton « Envoyer »



Après validation du formulaire, cette page s’ouvre. Elle ne vous sera pas nécessaire pour la suite, vous pouvez la refermer et allez consulter votre messagerie afin de passer à l’étape suivante.





Validation de vos coordonnées — Lannion-Trégor Communauté

Madame, Monsieur,

Vous venez d'effectuer une demande de réservation pour un composteur. **Pour valider votre demande, veuillez confirmer vos coordonnées en cliquant sur le lien ci-dessous** (sans validation de votre part, votre demande sera annulée).

Je valide ma demande

Important : si les informations vous concernant sont incorrectes, veuillez les modifier en contactant la plateforme Relations Usagers par téléphone au 02 96 05 55 55 ou par mail à info-usagers@lannion-tregor.com.

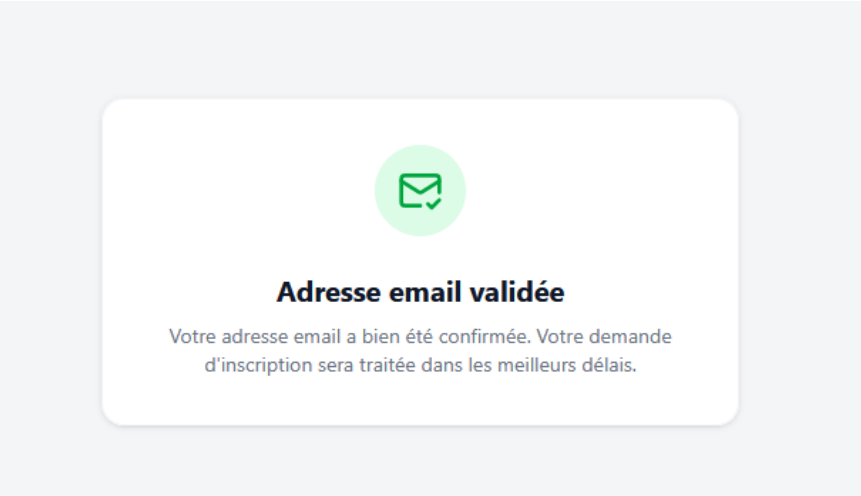
VOS INFORMATIONS

Civilité	
Nom	
Prénom	
Adresse	
Tél.	
E-mail	

Direction de la prévention et de la gestion des déchets
Lannion-Trégor Communauté
Tél. : 02 96 05 55 55
info-usagers@lannion-tregor.com

Ouvrez l'e-mail intitulé « Confirmation de vos coordonnées – commande de composteur » que vous venez de recevoir. Vérifiez les informations renseignées. Si celles-ci sont correctes, cliquez sur « Je valide ma demande » pour confirmer votre demande.

Les services de Lannion-Trégor Communauté réceptionneront ensuite votre demande. Nous nous chargeons de vérifier vos informations et de valider votre commande sous un délai de 24h à 48h



Après validation par nos services, vous recevez un mail intitulé « Confirmation de votre demande de composteur ». Suivez les étapes indiquées pour finaliser la commande de votre composteur.

LANNION-TRÉGOR COMMUNAUTÉ
LANNUON-TREGER KUMUNIEZH

Validation de votre commande — Lannion-Trégor Communauté

Madame, Monsieur,

Votre demande de composteur a bien été prise en compte par nos services.

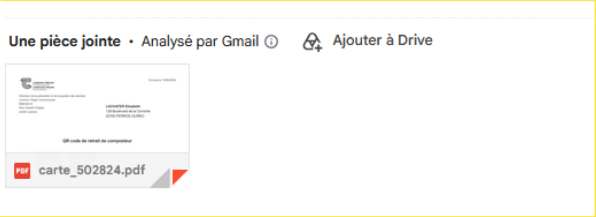
Pour finaliser votre commande, vous devez impérativement respecter les 3 étapes suivantes :

1. Procédez au paiement de votre composteur en vous connectant avec vos identifiants sur ltc.usager.symetri.fr.
2. Choisissez le lieu et le créneau de retrait de votre composteur via le lien figurant dans le mail qui vous sera transmis à l'issue du paiement.
3. Lors du retrait de votre composteur, vous devrez impérativement vous munir du **QR Code joint en PDF à ce mail**. **Imprimez-le** ou **enregistrez-le** sur votre téléphone afin de le présenter à l'agent en charge de la distribution.

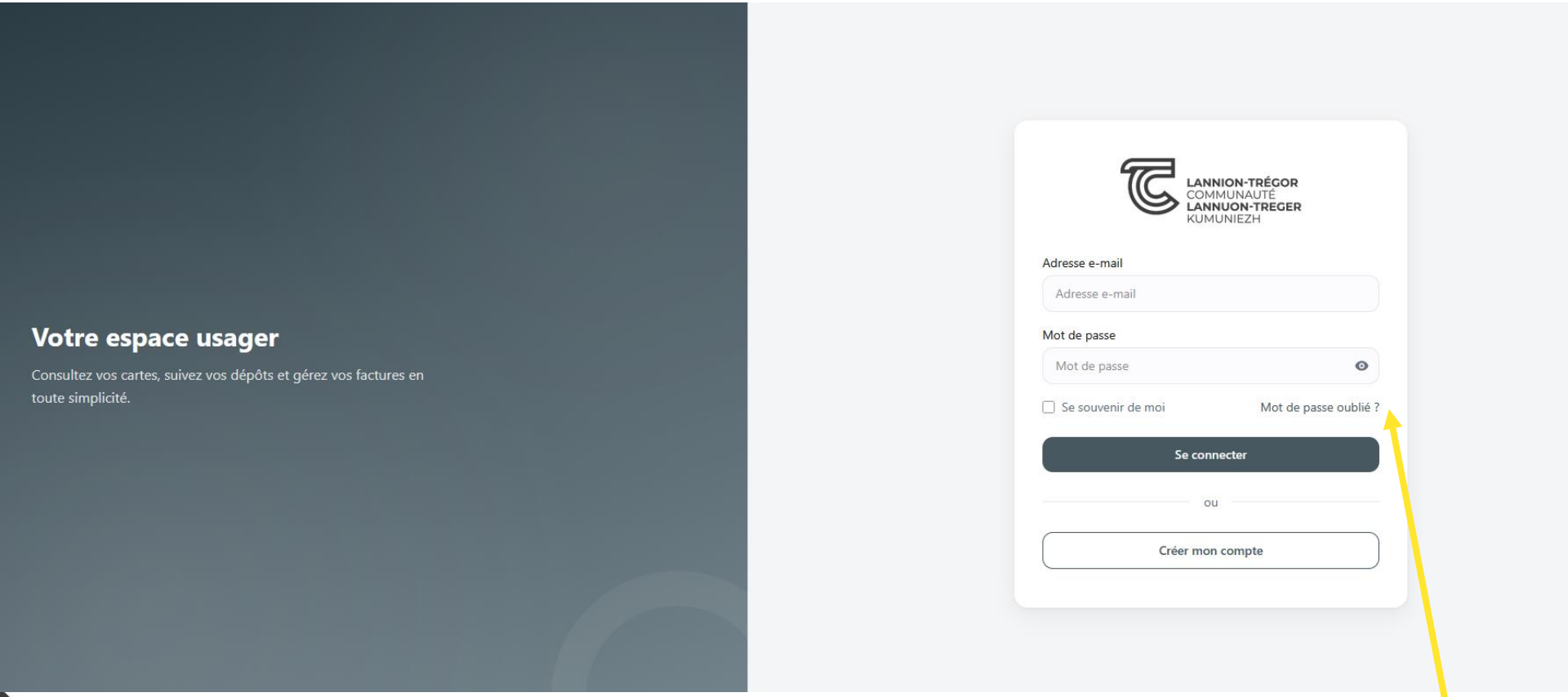
En cas de besoin, nous vous invitons à contacter la plateforme Relations Usagers par téléphone au 02 96 05 55 55 ou par mail à info-usagers@lannion-tregor.com.

Direction de la prévention et de la gestion des déchets
Lannion-Trégor Communauté
Tél. : 02 96 05 55 55
info-usagers@lannion-tregor.com

Dans ce mail vous trouverez également en pièce-jointe le QR-code en PDF qui vous permettra de retirer votre composteur.

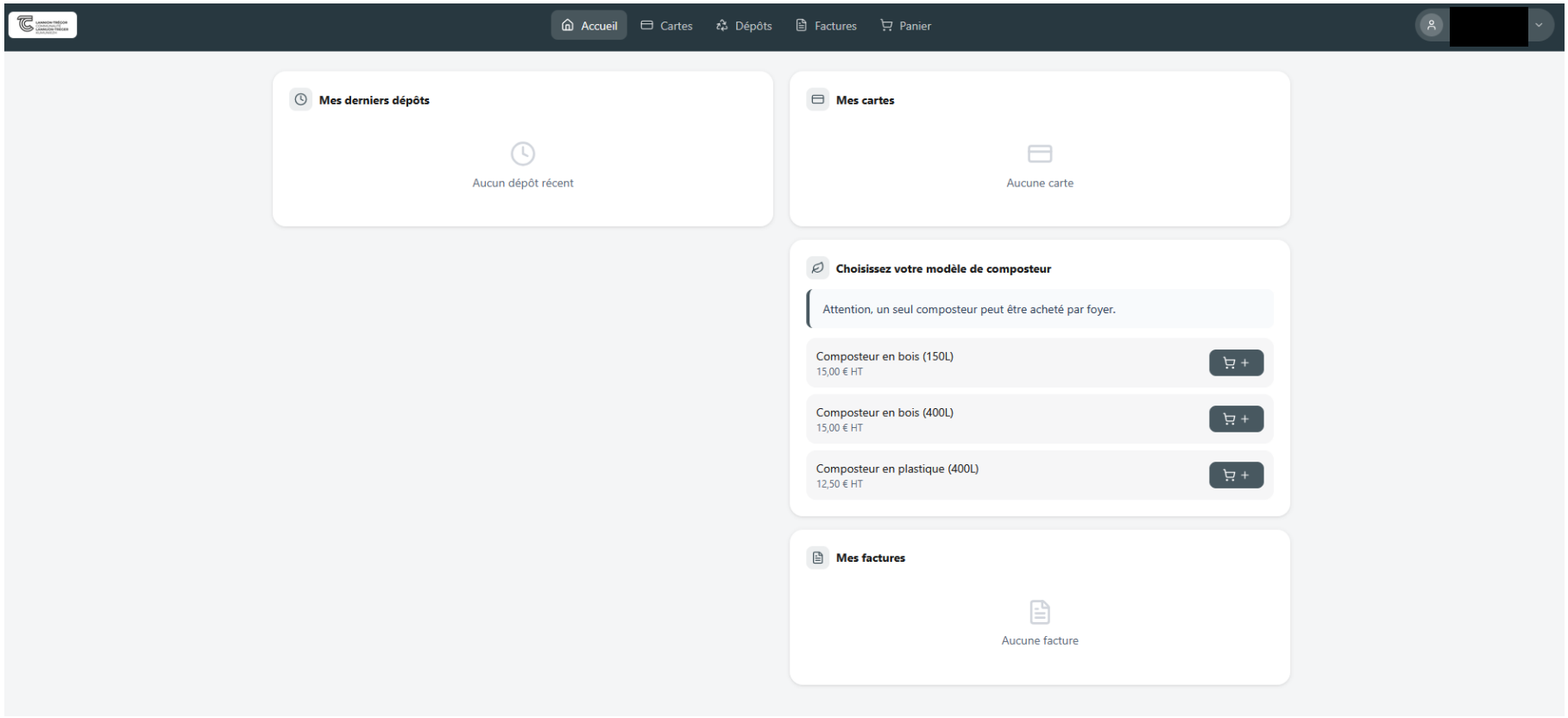


En cliquant sur le lien reçu par mail, cette page s’ouvre. Il vous faut renseigner les coordonnées (adresse mail et mot de passe) renseignées dans le formulaire de commande (étape 1)

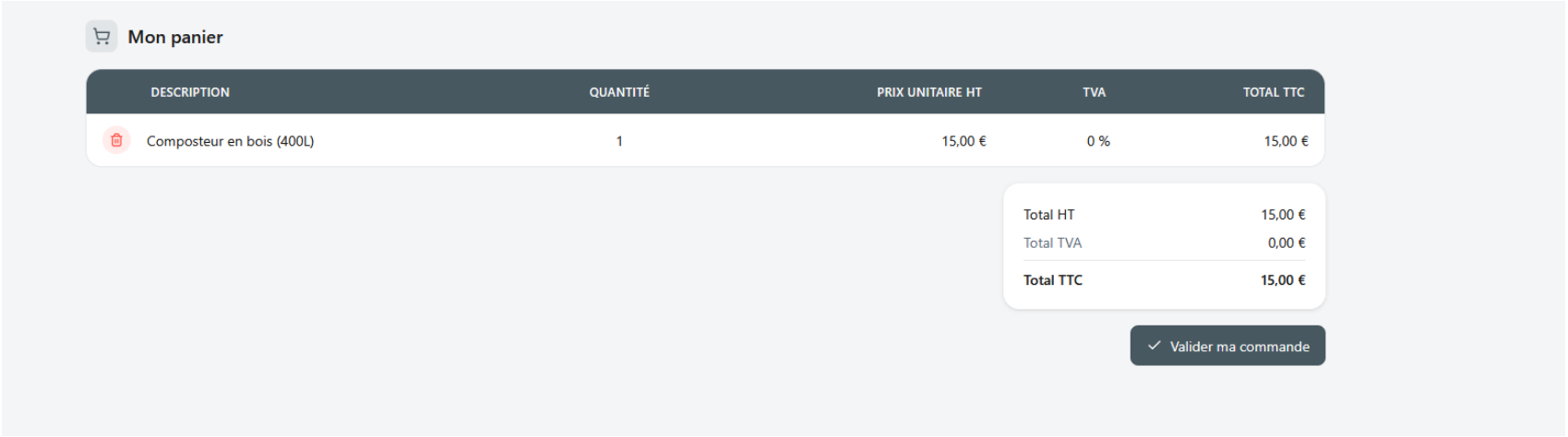


Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en cas d’oubli.

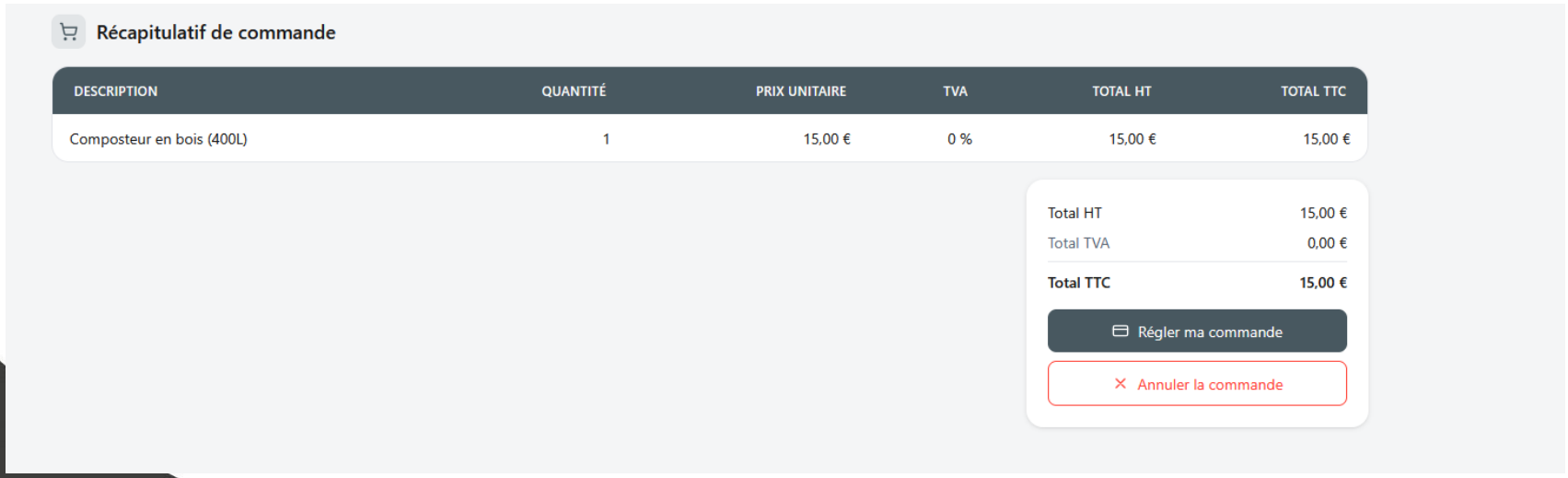
Sélectionnez le modèle de composteur que vous souhaitez commander et régler en cliquant sur le « panier + ».



Cliquez sur « valider ma commande »



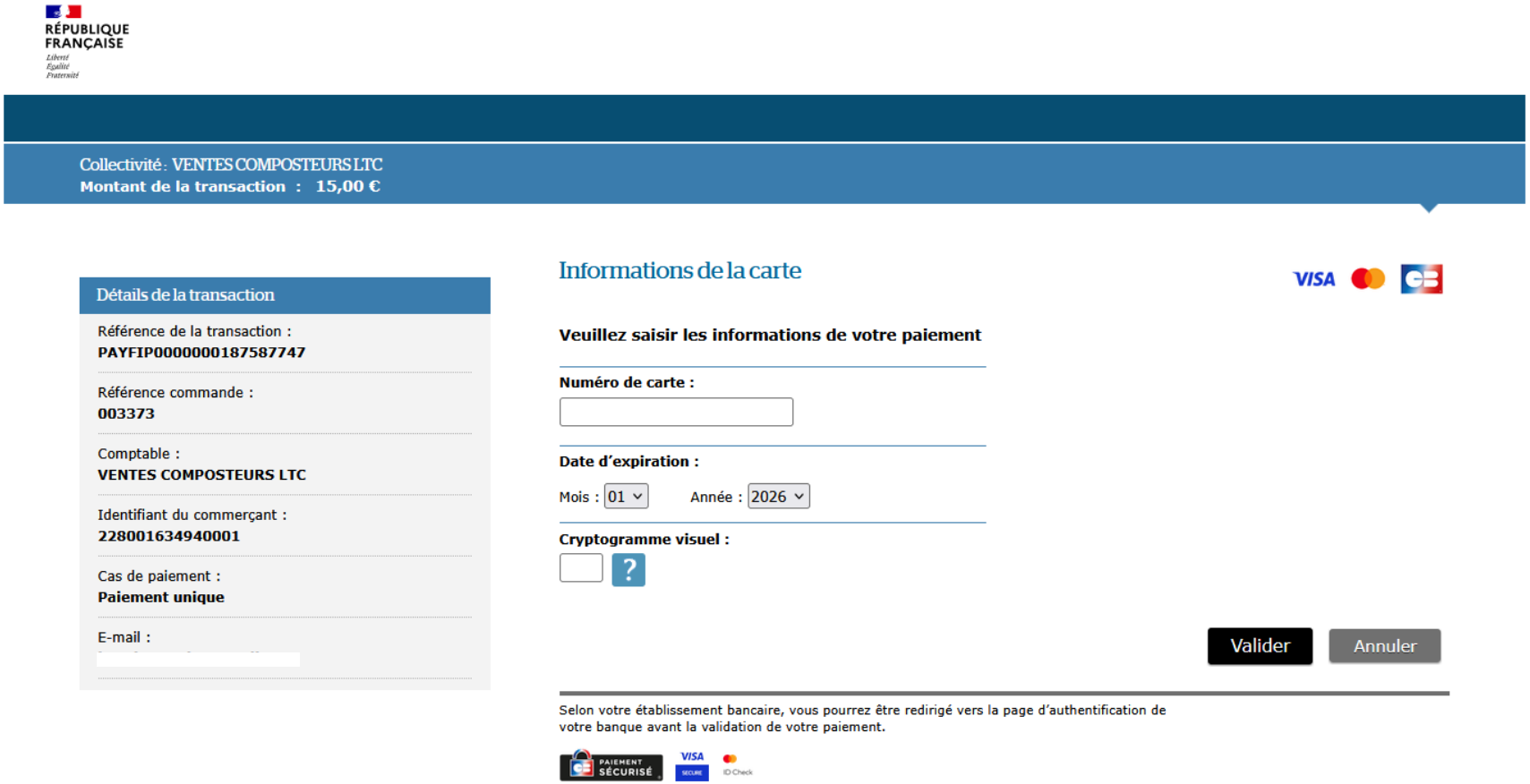
Si le choix vous convient, cliquez sur « Régler ma commande »



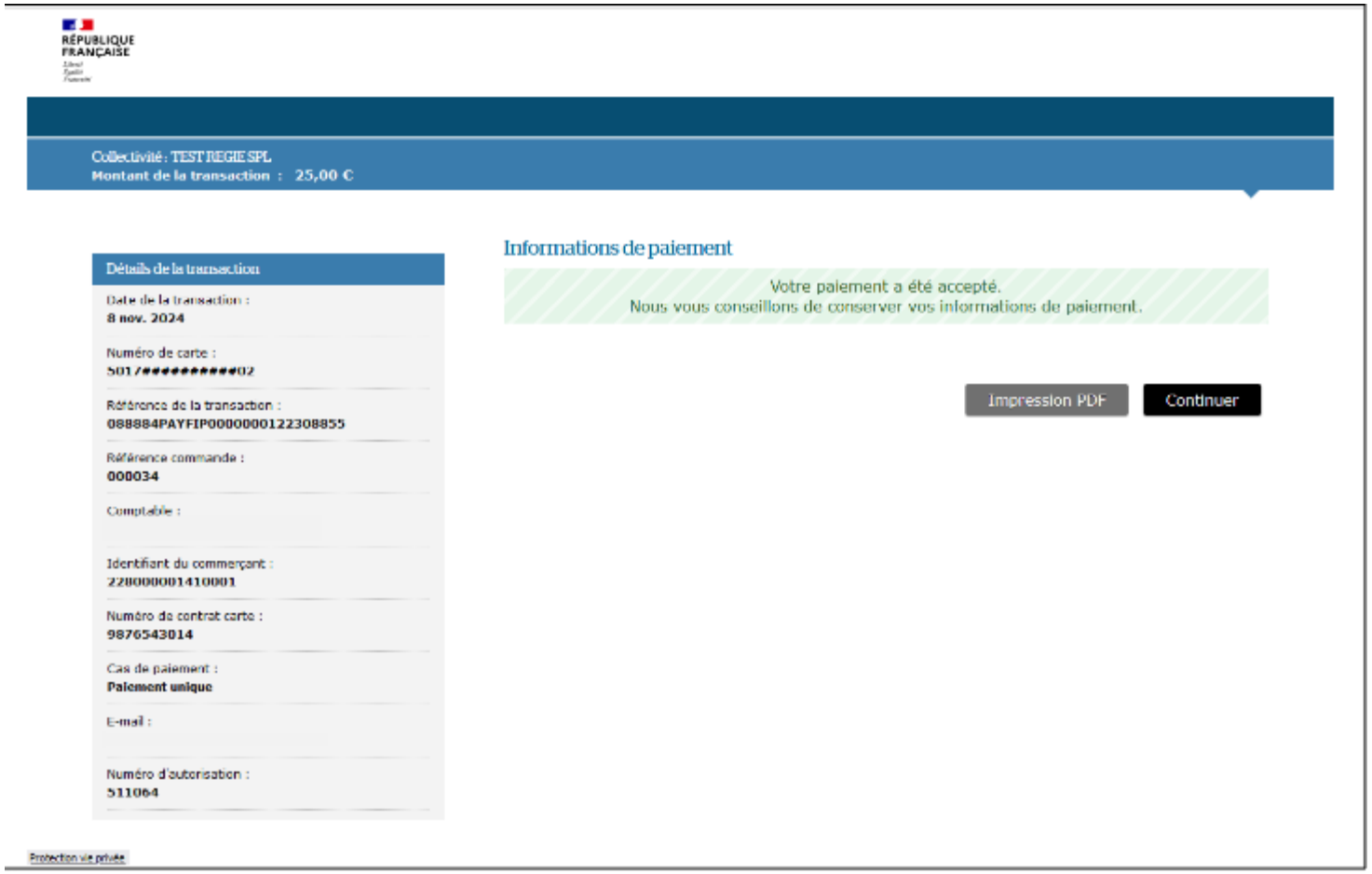
Vous êtes ensuite redirigé vers PAYFIP, le site de télépaiement des Finances Publiques. Cliquez ensuite sur « Payer par carte bancaire » ou « Payer par prélèvement »



Rentrez vos coordonnées bancaires puis cliquez sur valider.



Votre paiement a été validé, vous pouvez cliquer sur « Continuer »



Pour info : vous n’avez pas à présenter la facture au moment du retrait de votre composteur (seul le QR code suffit)

Vous venez de recevoir deux e-mails.
Le premier est un ticket de confirmation de paiement généré par la plateforme PAYFIP



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Confirmation de paiement
TEST REGIE SPL
Date de paiement : 08/11/24

Bonjour,

Votre transaction a été acceptée et enregistrée.
Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires concernant votre paiement.

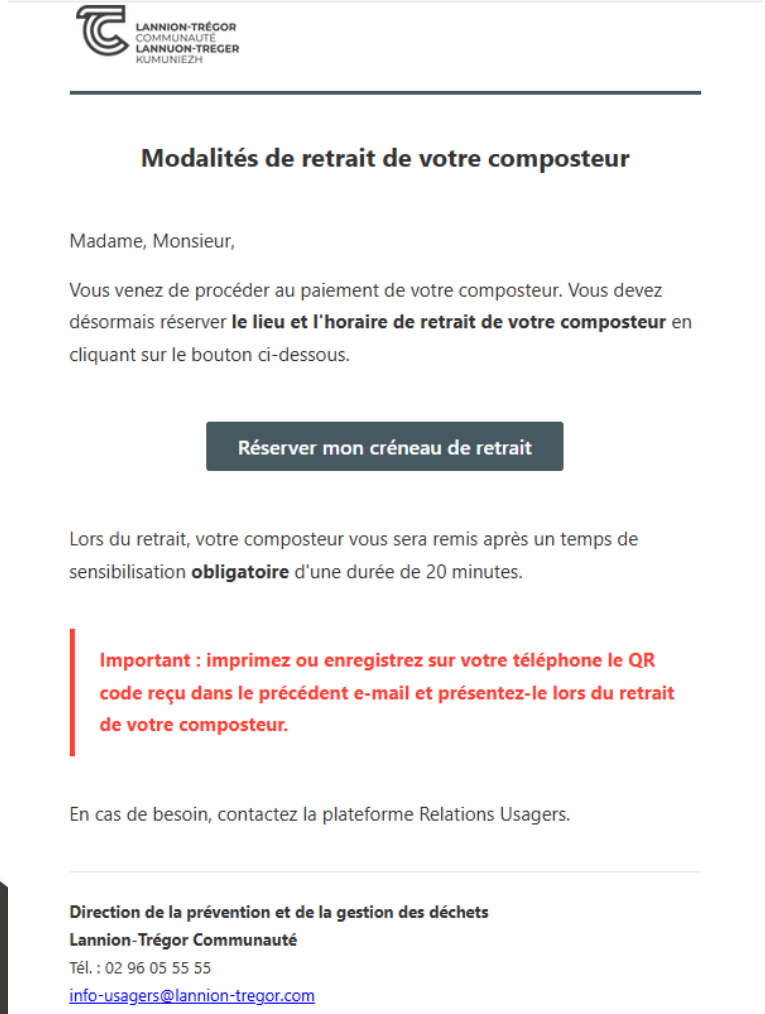
Cordialement,

PAIEMENT
PAR INTERNET SÉCURISÉ

Collectivité : **TEST REGIE SPL**
Identifiant de la collectivité : **228000001410001**
Comptable : **TEST TIPI REGIE SPL**
Numéro de contrat : **9876543014**
Identifiant de transaction : **088884PAYFIP0000000122307514**
Date et heure de la transaction : **08/11/24 à 08:51**
VISA CARTE BANCAIRE : **25,00 €**
Numéro d'autorisation : **202705**
Référence commande : **000033**
Numéro de carte : **5017##########02**
E-mail :
Environnement : **Tipi**

VEUILLEZ CONSERVER VOTRE REÇU POUR RÉFÉRENCE

Le deuxième mail provient de nos services et vous invite à réserver un créneau de retrait de votre composteur. Pour cela, cliquez sur « Réserver mon créneau de retrait »



LANNION-TRÉGOR COMMUNAUTÉ
LANNUON-TREGER KUMUNIEZH

Modalités de retrait de votre composteur

Madame, Monsieur,

Vous venez de procéder au paiement de votre composteur. Vous devez désormais réserver **le lieu et l'horaire de retrait de votre composteur** en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Réserver mon créneau de retrait

Lors du retrait, votre composteur vous sera remis après un temps de sensibilisation **obligatoire** d'une durée de 20 minutes.

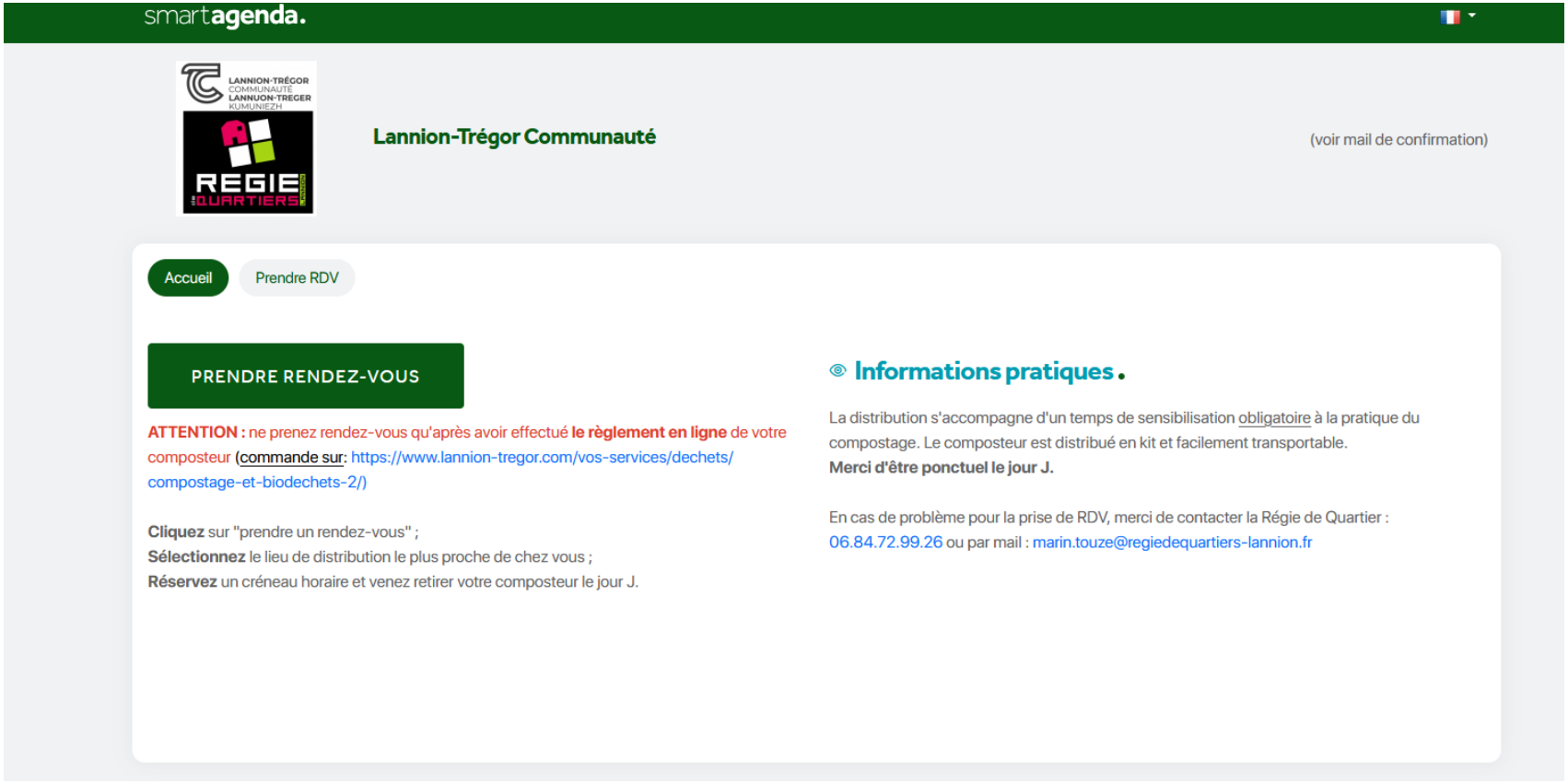
Important : imprimez ou enregistrez sur votre téléphone le QR code reçu dans le précédent e-mail et présentez-le lors du retrait de votre composteur.

En cas de besoin, contactez la plateforme Relations Usagers.

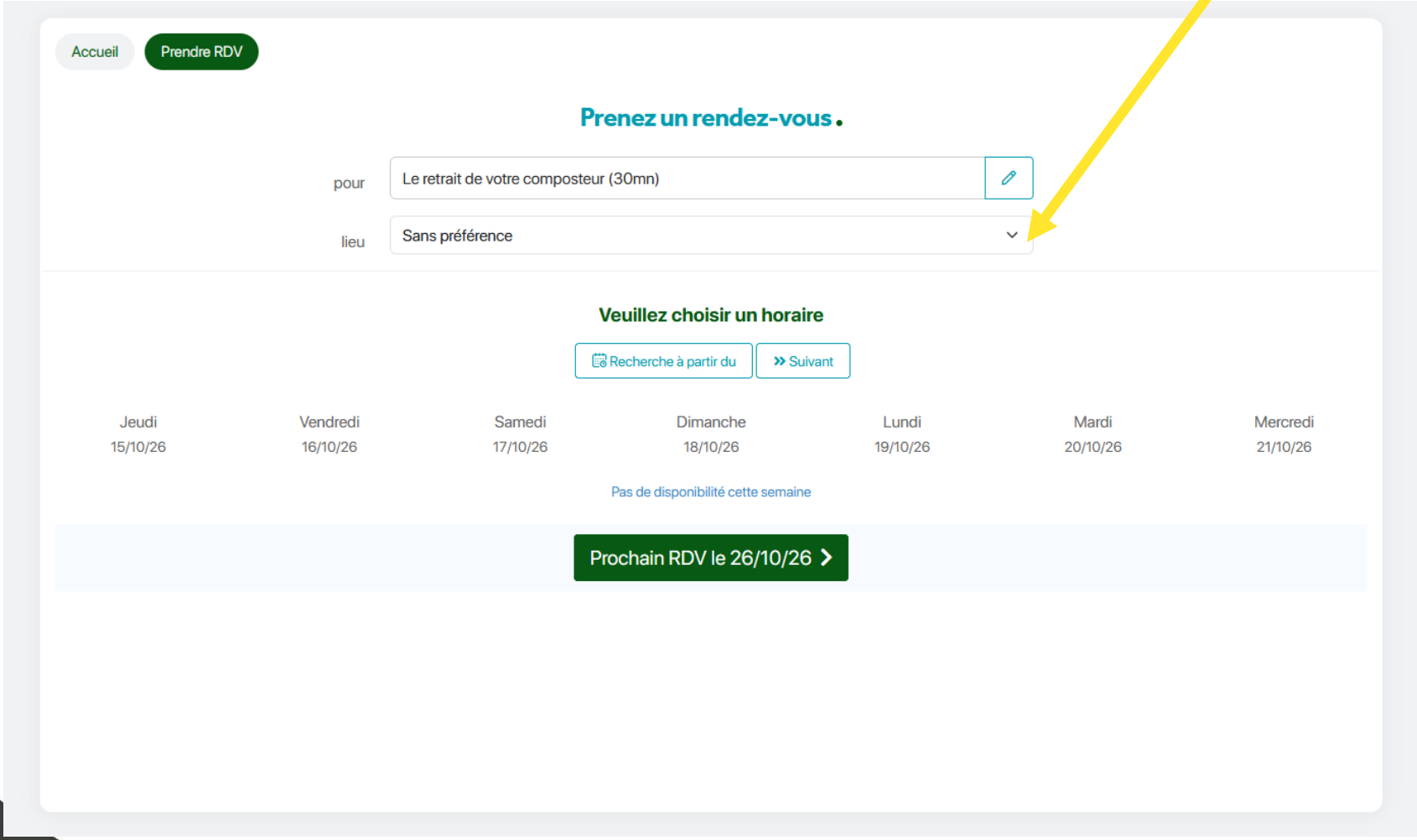
Direction de la prévention et de la gestion des déchets
Lannion-Trégor Communauté
Tél. : 02 96 05 55 55
info-usagers@lannion-tregor.com

(RAPPEL : vous devez préalablement avoir payé votre composteur avant de réserver le créneau de retrait de votre composteur)

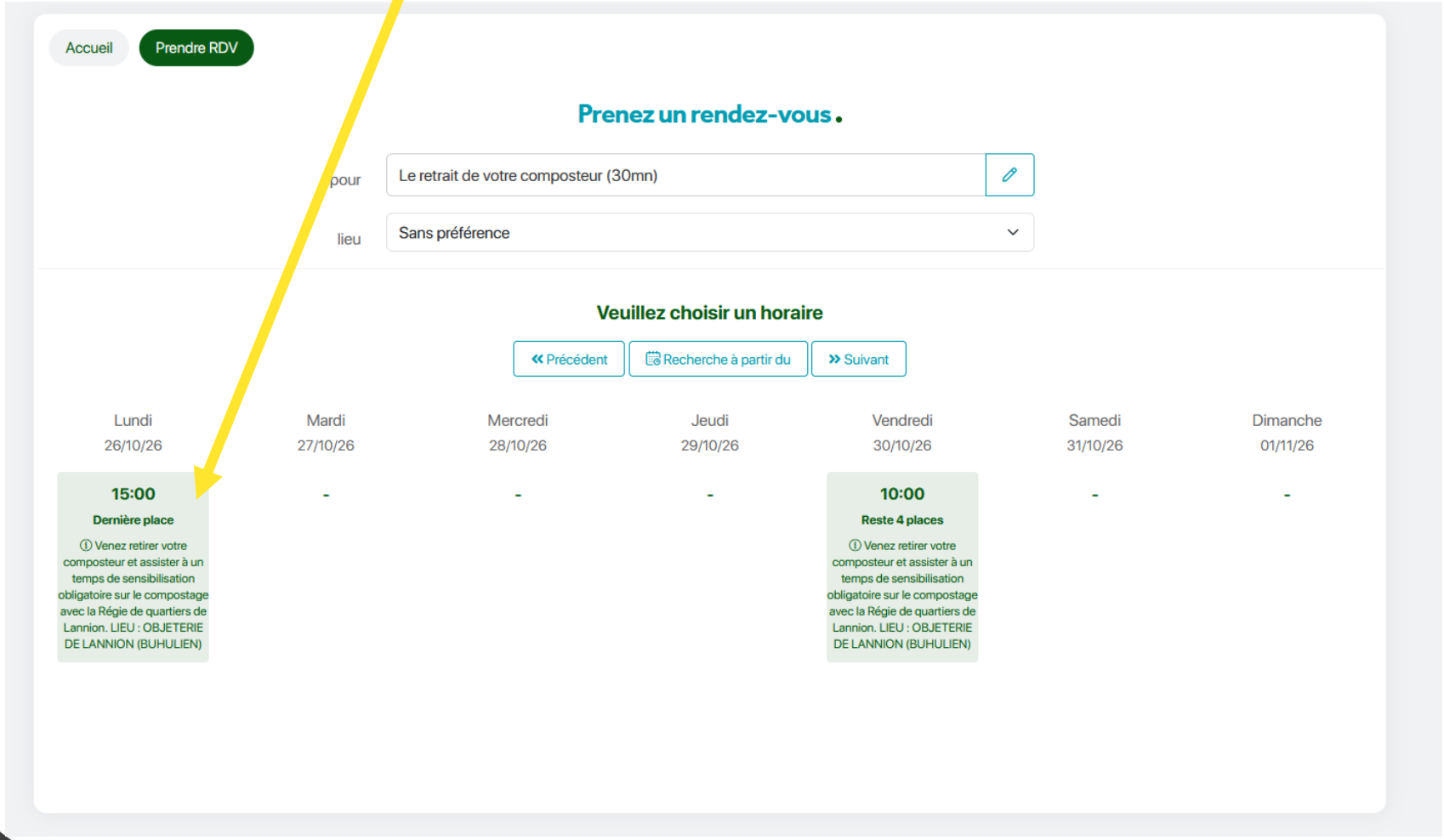
Vous êtes redirigé vers la page de réservation d'un rendez-vous pour effectuer le retrait de votre composteur. Cliquez sur « PRENDRE UN RENDEZ-VOUS »



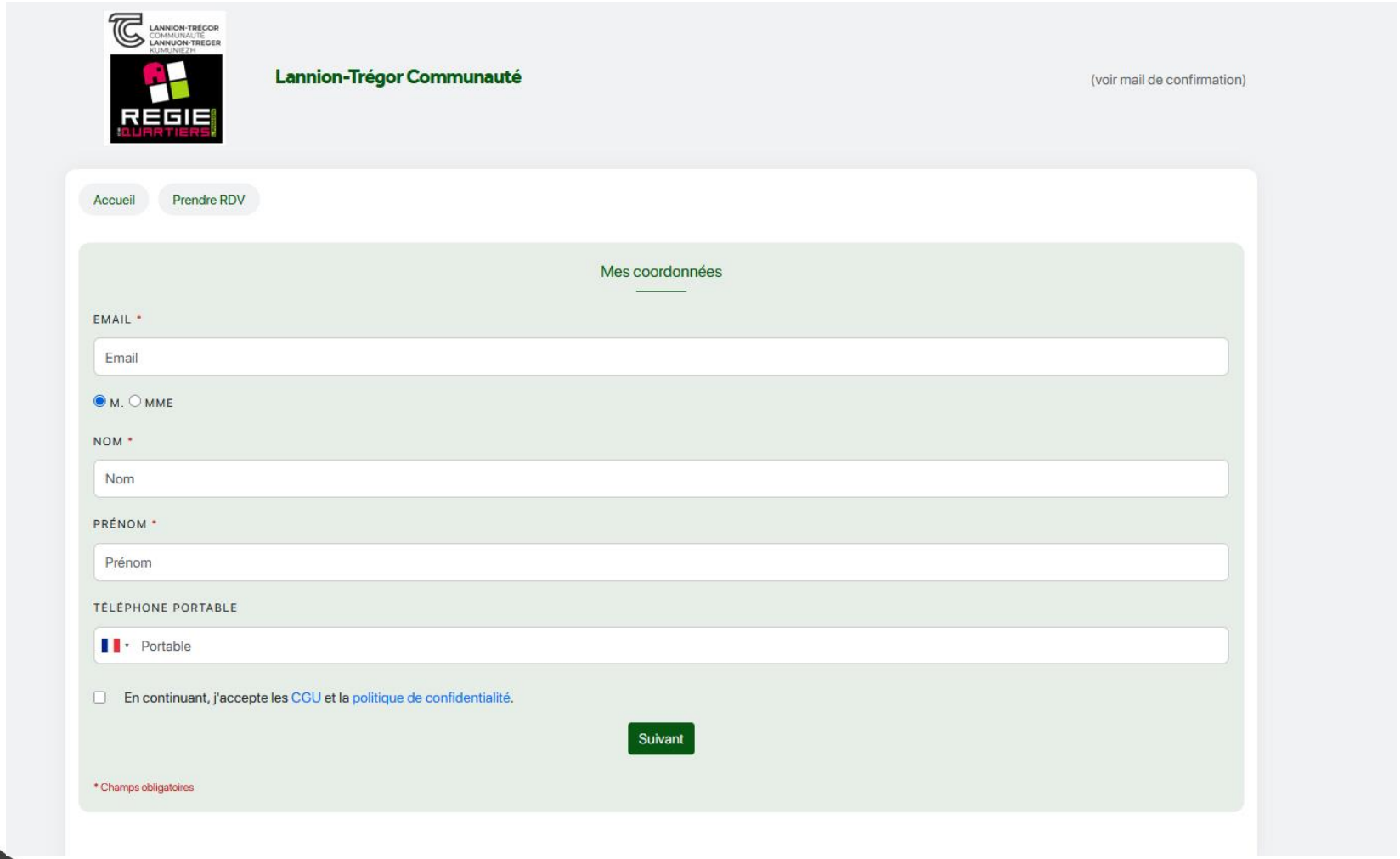
Vous avez la possibilité de choisir la déchèterie/lieu de votre choix via la liste déroulante ci-dessous



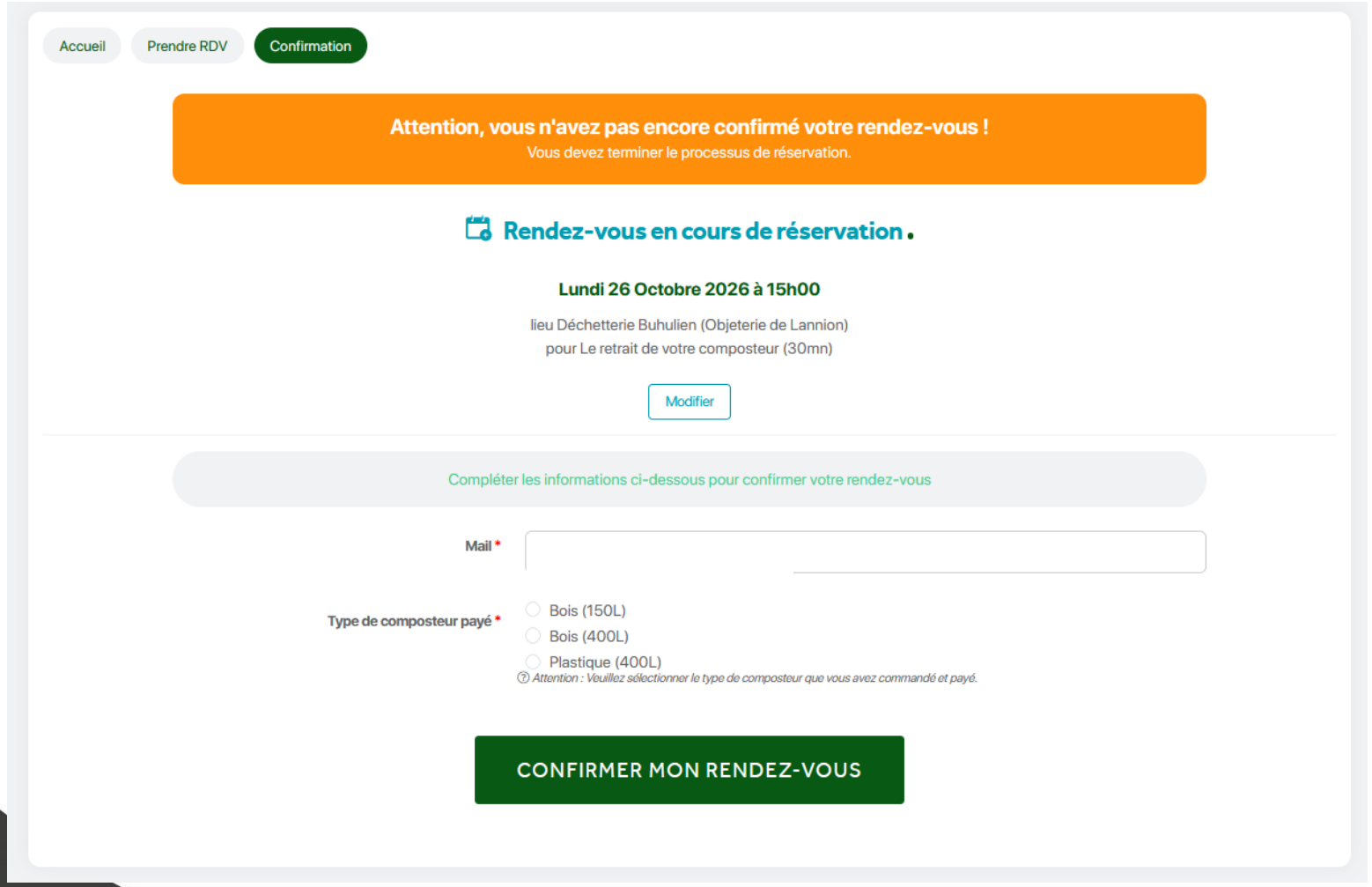
Cliquez ensuite sur le lieu et le créneau de rendez-vous de votre choix (en fonction des disponibilités)



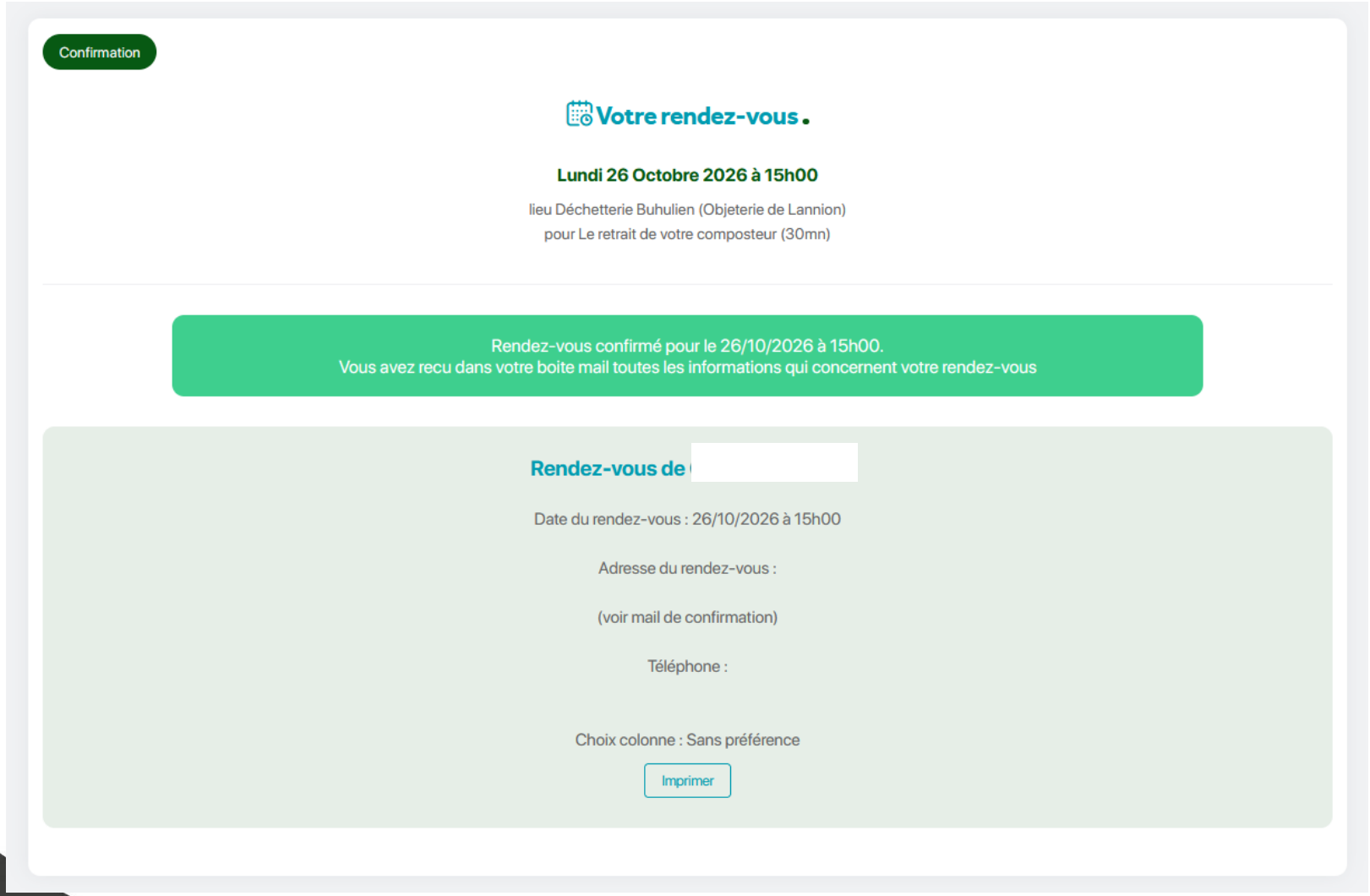
Renseignez vos coordonnées / informations puis cochez la case et cliquez sur « Suivant



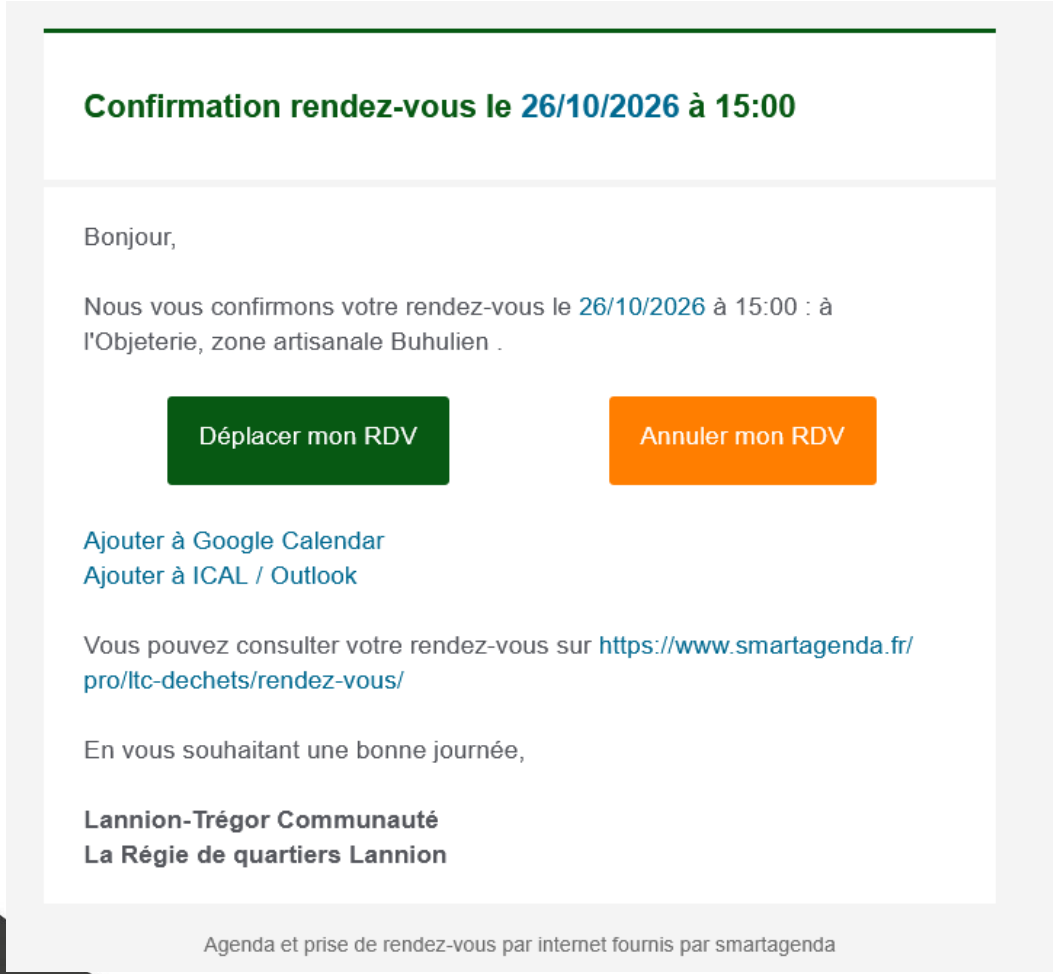
Pour confirmer votre rendez-vous, renseignez votre adresse e-mail et le type de composteur que vous avez commandé et payé. Enfin cliquez sur « CONFIRMER MON RENDEZ-VOUS »



Votre rendez-vous est bien réservé. Venez le jour J pour retirer votre composteur et assistez à une session de sensibilisation obligatoire.



En cas d’empêchement il vous est possible, depuis le mail de confirmation de rendez-vous, de déplacer ou annuler votre RDV et convenir d’un autre lieu et/ou jour de retrait. Cliquez alors sur l’option « Déplacer » ou « Annuler ».



Confirmation rendez-vous le 26/10/2026 à 15:00

Bonjour,

Nous vous confirmons votre rendez-vous le 26/10/2026 à 15:00 : à l'Objeterie, zone artisanale Buhulien .

Déplacer mon RDV

Annuler mon RDV

Ajouter à Google Calendar
Ajouter à ICAL / Outlook

Vous pouvez consulter votre rendez-vous sur https://www.smartagenda.fr/pro/ltc-dechets/rendez-vous/

En vous souhaitant une bonne journée,

Lannion-Trégor Communauté
La Régie de quartiers Lannion

Agenda et prise de rendez-vous par internet fournis par smartagenda

LANNION-TRÉGOR
COMMUNAUTÉ
LANNUON-TREGER
KUMUNIEZH

lannion-tregor.com

Suivez-nous

Merci pour votre attention | Trugarez