



L'Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose recherche pour son agence de Tréguier un(e) Responsable d'Agence.  
Poste CDI à pourvoir en janvier 2023.

### **MISSIONS PRINCIPALES**

- Gérer le Bureau d'Information Touristique de Tréguier et 4 BIT saisonniers
- Faire appliquer la stratégie de la structure et bâtir le plan d'action correspondant
- Faire appliquer les orientations par délégation de l'autorité hiérarchique
- Établir et suivre le budget de l'agence
- Manager l'équipe de l'agence (4 à 10 personnes) et organiser les plannings
- Assurer la médiation et la représentation de l'OT sur le territoire de l'agence
- Réaliser et transmettre la synthèse de l'activité
- Être garant de l'application de la démarche qualité
- Mandataire suppléant des régies agence (OT et transports)
- Conseiller en séjour

### **MISSIONS COMPLÉMENTAIRES**

- Guidage pour visites individuelles et groupes de la Petite Cité de Caractère

### **COMPÉTENCES**

- Connaissance des missions de l'Office de Tourisme et des services qu'il fournit et de l'offre touristique
- Techniques de communication écrite et orale
- Bonnes connaissances en numérique
- Anglais courant + 2ème langue
- Souhaité : Carte de Guide-Conférencier-ère

### **CONTRAINTES LIÉES AU POSTE**

- Horaires décalés, travail le week-end et/ou les jours fériés et certains soirs
- Déplacements fréquents territoire Lannion Trégor Communauté
- Lieu de travail principal : Tréguier

### **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

- Échelon : 2.3
- Adresser ses motivations par mail avant le 23 décembre 2022 à :  
Madame Hébert, directrice de l'Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose  
[laurence.hebert@lannion-tregor.com](mailto:laurence.hebert@lannion-tregor.com)