

Trégastel, le 20 avril 2020

L'organisation du service Eau et assainissement pour assurer la continuité de service

Quelques jours avant la mise en place des mesures de confinement, le service Eau et Assainissement avait mis sur pied une organisation en mode dit "réduit" permettant de garantir la continuité du fonctionnement des installations vitales d'eau potable (stations de pompage, de traitement, réservoirs de stockage, réseaux de distribution) et d'eaux usées (réseaux de collecte, postes de relèvement, stations d'épuration).

Ce mode de fonctionnement a donc pu être activé dès le lundi 16 mars sur chacun des secteurs d'exploitation organisés sur le territoire de Lannion-Trégor Communauté.

Il consiste en une division en deux des équipes, en fonction des métiers de chacun (spécialistes réseaux ou stations) pour éviter que les agents ne se croisent et garantir la capacité du service à faire fonctionner les équipements quoi qu'il advienne.

Une semaine sur deux, la moitié des 31 exploitants travaille donc sur les installations pour faire en sorte de maintenir la production et la distribution d'eau potable, la collecte, le traitement et le rejet conforme des eaux usées, tout en se protégeant au moyen de masques, de gants, de combinaisons, ce qui complique considérablement l'exploitation. La semaine suivante, ces mêmes agents sont confinés et mobilisables en cas d'appel de leurs collègues pour faire face à une situation d'urgence.

Les exploitants intervenant sur les eaux usées sont particulièrement attentifs au respect des mesures de protection, la présence et la résistance du virus dans les effluents étant très mal connues. On sait en revanche que le virus ne survit pas dans l'eau potable, systématiquement stérilisée en cours de traitement.

Le support technique est organisé sur le même modèle afin de maintenir l'autosurveillance et de garantir la qualité de l'eau potable produite et à la conformité du rejet des eaux épurées.

Les équipes de travaux sont confinées et mobilisées en cas d'urgence pour réparer une fuite, déboucher un réseau, dépanner un usager...

Les contrôles d'assainissement collectif (SPAC) et non collectif (SPANC), qui se font chez les propriétaires, sont très réduits, les cas urgents sont traités.

L'équipe de la régie, organisée en rotation hebdomadaire du personnel, reste la porte d'entrée du service. Elle assure, depuis ses locaux de la cité administrative de Kermaria, à Lannion, l'accueil téléphonique des usagers, traite les demandes d'intervention, etc.

Les bureaux d'études internes fonctionnent en télétravail, avancent sur l'ensemble des études, en lien avec les services de l'Etat, ainsi que le service marchés de LTC afin de ne pas prendre de retard sur les travaux.

Le service travaille actuellement avec la direction de Lannion-Trégor Communauté à la mise en place d'un protocole permettant aux entreprises titulaires de marchés qui le souhaitent, de reprendre les travaux, qui ont tous été stoppés, dans les meilleurs délais et dans de bonnes conditions.

Les équipes administratives et la direction sont quant à elles, organisées entre télétravail et passages au siège de l'agglomération pour donner aux agents les moyens d'assurer la continuité de service, garantir le paiement des factures, etc. et assurer le lien avec la direction de Lannion-Trégor Communauté et l'ensemble des services supports (ressources humaines, informatique, finances...).

Organisation du travail en assainissement :

L'exploitant démarre sa journée par une visite de la principale station dont il a la charge.

La supervision lui donne un rapide aperçu des éventuels défauts sur le site.

Il réalise ensuite les analyses nécessaires au réglage et à la vérification du bon fonctionnement du traitement.

Puis, si la station en est équipée, démarrage de la centrifugeuse qui extrait et déshydrate les boues produites.

Vient ensuite la tournée sur les autres stations, ces équipements ayant été répartis sur un nombre d'agents réduit (3 agents sur 7 pour le secteur 1, par exemple)

L'exploitant peut alors s'orienter vers ses missions d'exploitation courantes :

- Interventions sur les éventuelles alarmes (Pompes à l'arrêt, défauts électriques...)
- Entretien, nettoyage des postes de relèvement (le territoire en compte plus de 300), le cas échéant avec un prestataire de curage.
- Si nécessaire, travail avec les équipes réseaux pour des interventions sur le domaine public
- Accompagnement des prestataires chargés de l'évacuation des boues (vers des filières d'épandage, d'incinération ou d'épandage)

A la fin de la journée, l'équipe d'astreinte prend le relais.

Organisation du travail en eau potable:

La journée commence par la relève des compteurs principaux, dits de « sectorisation » pour vérifier qu'aucune surconsommation n'est survenue pendant la nuit, dont une fuite pourrait être à l'origine.

L'exploitant fait ensuite le tour de l'usine pour vérifier qu'aucun problème n'est apparu avant de démarrer le traitement et de lancer le lavage des filtres à sable.

Puis, appel téléphonique aux collègues du secteur pour un état des lieux du fonctionnement des installations, ainsi qu'à l'équipe support, chargée de l'autosurveillance de l'eau traitée.

Une visite de l'ensemble des installations est ensuite réalisée (usines de traitement, réservoirs de stockage, stations de surpression...)

L'exploitant prend alors connaissance des demandes émanant de la régie (manques d'eau, eau colorée...) et programme les interventions nécessaires, le cas échéant avec les équipes travaux, s'il s'agit d'un problème sur le réseau.

Lorsque ces interventions ont été réalisées, les autres dépannages et opérations de maintenance peuvent être effectuées (petites réparations, changements programmés d'appareils de mesure...)

A la fin de la journée, l'équipe d'astreinte prend également le relais.

CONTACT PRESSE

Lannion-Trégor Communauté

Stéphane Guichard – Directeur Eau potable et assainissement

stephane.guichard@lannion-tregor.com 02 96 05 60 92