



Crédit image : collectif 25 novembre

SE METTRE EN LIENS
pour
Lutter contre les violences
intrafamiliales

25 novembre 2020

En préambule

Ce document est à destination des personnes victimes de violences intrafamiliales, de leurs proches et des professionnel·le·s.

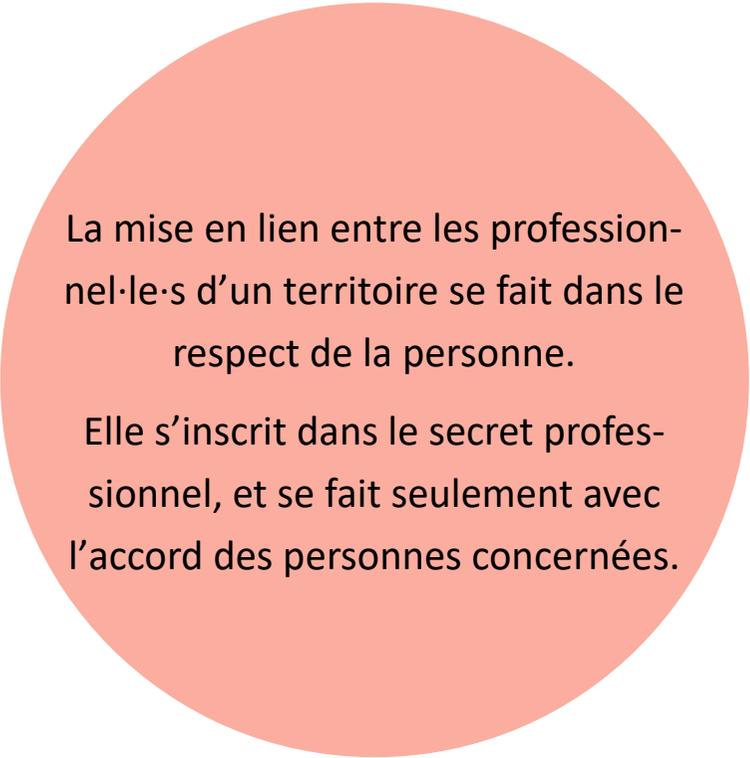
C' est la « version confinée » de la table ronde qui devait être organisée par le Collectif 25 novembre, à l'occasion de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes. Il a pour objectif de donner des repères sur les acteur·trice·s du territoire de Lannion Trégor Communauté qui peuvent vous aider., de mettre en valeur les liens qui peuvent se tisser pour lutter contre les violences intrafamiliales entre des acteurs du territoire.

Ce document est donc le reflet du travail collectif préparé à cette occasion. Il ne rend donc pas compte de l'ensemble des acteur·trice·s du territoire qui peuvent accompagner les femmes personnes victimes de violences intrafamiliales.

Il sera bientôt enrichi au cours d'un travail collectif.

Pour avoir accès à l'ensemble de ces acteur·trice·s, pour pouvez vous référer à cet annuaire : [ici](#).

Nous vous invitons à partager et à diffuser largement cette ressource.

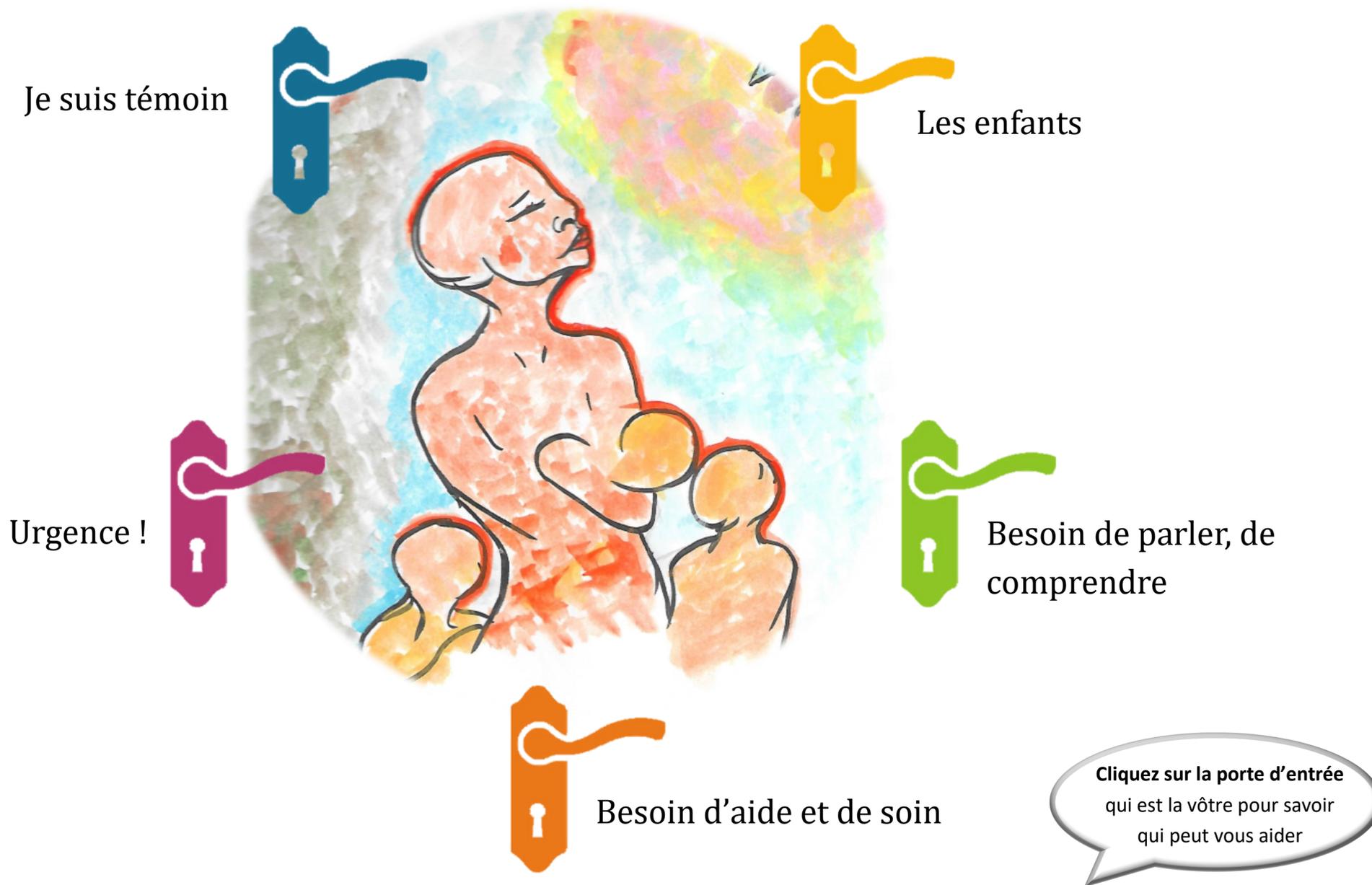


La mise en lien entre les professionnel·le·s d'un territoire se fait dans le respect de la personne.

Elle s'inscrit dans le secret professionnel, et se fait seulement avec l'accord des personnes concernées.

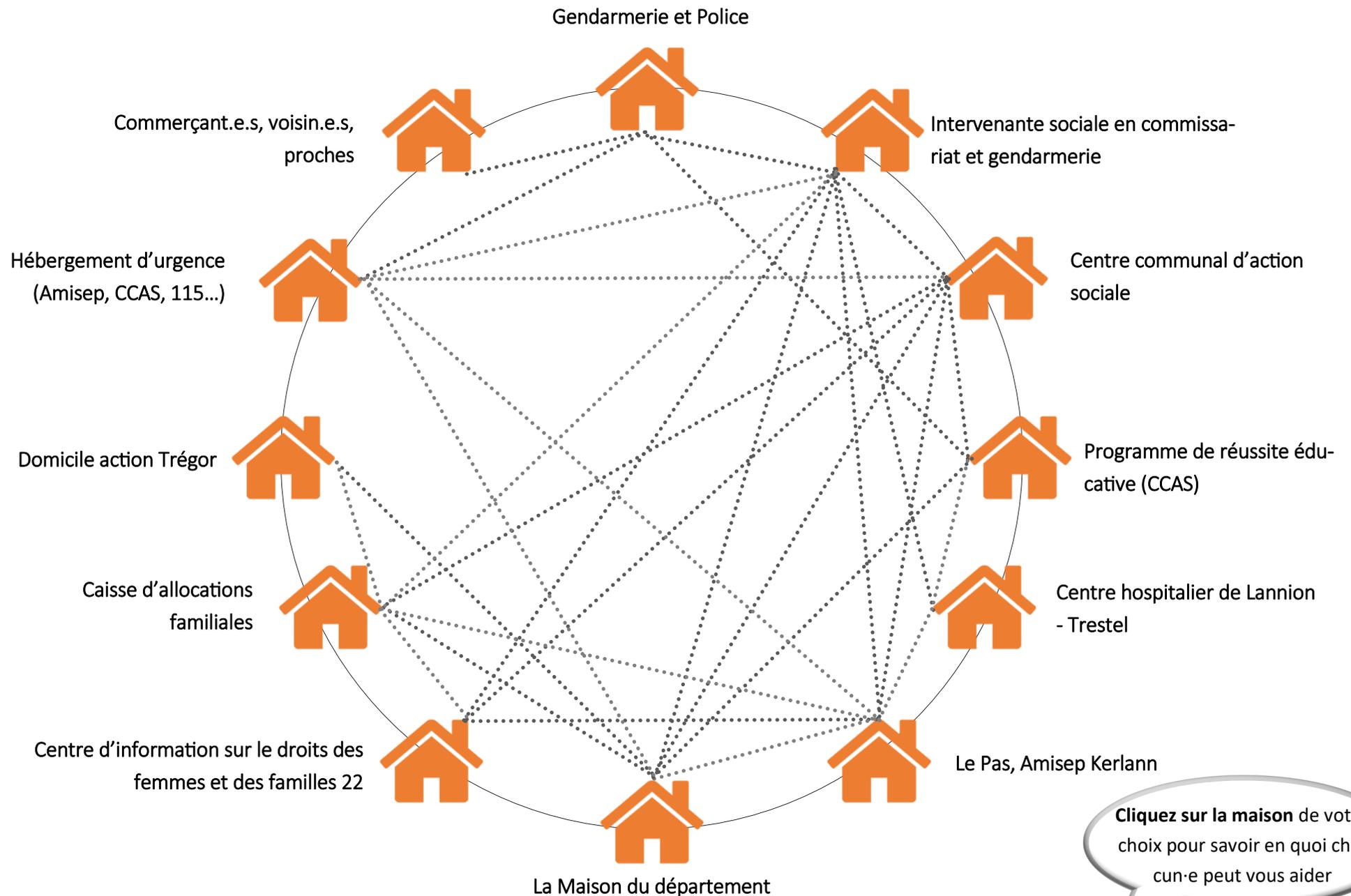
A chacun·e sa porte d'entrée

Pour faire face aux violences intrafamiliales, chacun et chacune a son propre parcours. Selon là où vous en êtes, vous pouvez ouvrir l'une ou l'autre des portes, et trouver des personnes ressources qui pourront vous soutenir, vous ou l'un·e de vos proches.



Des acteur·trice·s en lien

Quelle que soit la personne ou la structure que vous contactez, elle vous orientera vers les acteurs les plus adaptés à vos besoins



Cliquez sur la maison de votre choix pour savoir en quoi chacun·e peut vous aider

Pour alerter



Par téléphone

3919 : Violences Femmes Info. Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe.

17 : Police et gendarmerie. Appel gratuit

114 : Appel d'urgence gratuit pour les personnes sourdes et malentendantes. SMS pour toute autre personne

App-Elles[®] : application française solidaire des femmes et des filles victimes de violences.



Par messagerie

Collectif Noustoutes : Groupes What's app

Netflix party : discussion en tchat à plusieurs en regardant un film



« Les gestes secrets pour alerter »
Brut original média

Pour alerter



En visio, dans la rue, avec un·e proche

Ces signes permettent de demander de l'aide sans laisser de trace (numérique ou autre)

Si vous voyez l'un de ces signes, vous pouvez offrir votre aide.



Auprès de professionnel·le·s informé·e·s

Chez les pharmacienn·e·s

La personne victime de violence demande un **masque « 19 »**

Auprès de professionnel·le·s dédié·e·s à votre prise en charge

Annuaire des professionnel·le·s du territoire : [ici](#)





To do list, pour bien préparer son départ du domicile

Lorsque l'on quitte le domicile conjugal, il est important de réunir et conserver différents documents qui vous seront nécessaires pour bien vivre *l'après*. Pour vous aider, servez-vous de cette « to-do List » qui vous donne quelques points de repère.

1. Les documents administratifs (Toujours bien garder les originaux si possible)

Sur votre ordinateur ou téléphone :

- **Installez une application** pour scanner les documents afin de les enregistrer en toute sécurité (ex : CamScanner)
- ou **Gardez une clé USB** sur laquelle vous avez une copie de tous vos documents.

N'hésitez pas à solliciter les institutions pour copier-scanner les documents. Nous sommes là pour vous aider

- Pièces d'identité et livret de famille
- Avis d'Imposition de cette année et de l'année dernière
- N° allocataires CAF et/ou MSA et si possible les mots de passe rattachés aux dossiers
- N° de sécurité sociale (pour soi-même et les ayants-droits) avec la carte vitale et son attestation.
- Carte de mutuelle
- Code d'accès à son espace Pôle Emploi (identifiant et mot de passe)
- Documents qui concernent votre parcours professionnel : contrats de travail, bulletins de salaire...
- Mettre 20 € de côté pour pouvoir ouvrir un compte à votre nom (peut-être à une autre adresse postale). Solliciter éventuellement une domiciliation.

To do list, pour bien préparer son départ du domicile

Suite...

2. La santé : pour tous les membres de la famille

- Carnets de santé
- Ordonnances en cours
- Traitements s'il y a
- Différents comptes rendus médicaux s'il y a
- Certificats médicaux liés à la violence subie
- Coordonnées des différents médecins, spécialistes en charge des suivis.

3. Le quotidien des enfants :

- Doudous, tétines, turbulettes, couettes, couvertures pour dormir...
- Matériel de puériculture (poussette par exemple)
- Couches, biberons, tétines...
- Livres, jeux, dvd... (ceux auxquels vos enfants tiennent tout particulièrement).
- Vêtements de jour, pyjamas ou chemises de nuit (prévoir un change par jour).

To do list, pour bien préparer son départ du domicile

Suite...

4. Votre quotidien à vous

- Clés de la voiture, de la maison...
- Portables et chargeurs
- Tablette, ordinateur portable
- Vêtements
- Photos de famille, bijoux de valeur, objets ayant une valeur sentimentale...

Il est important de partir avec des objets auxquels vous tenez.

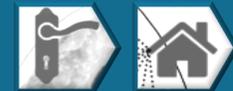
*Ce peut-être **une photo, un disque, un livre, un tableau, une tasse, un souvenir...** Quoi que ce soit, pour avancer dans votre nouvelle vie, vous aider à garder le cap et tenir votre décision de quitter votre logement, vous devez vous sentir entouré, rassuré... et ces objets sont autant de liens qui peuvent vous y aider, vous et vos enfants.*



Je suis témoin



Les voisin·e·s, les proches, les commerçant·e·s



○ Proches, citoyen·ne·s, commerçant·e·s

- ⋮ Etre à l'écoute
- ⋮ Mettre au point des signaux d'alerte partagés avec la personne, qu'elle peut vous faire parvenir si elle veut de l'aide (voir quelques pistes [ici](#))
- ⋮ Donner des contacts faciles à retenir (voir les contacts [ici](#) et [ici](#))
- ⋮ Proposer à la personne de préparer quelques affaires indispensables, si elle doit quitter son domicile précipitamment (voir [ici](#))

Prêter attention

ECOUTER

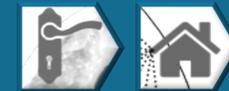
S'informer, informer

Alerter

Chercher un relais

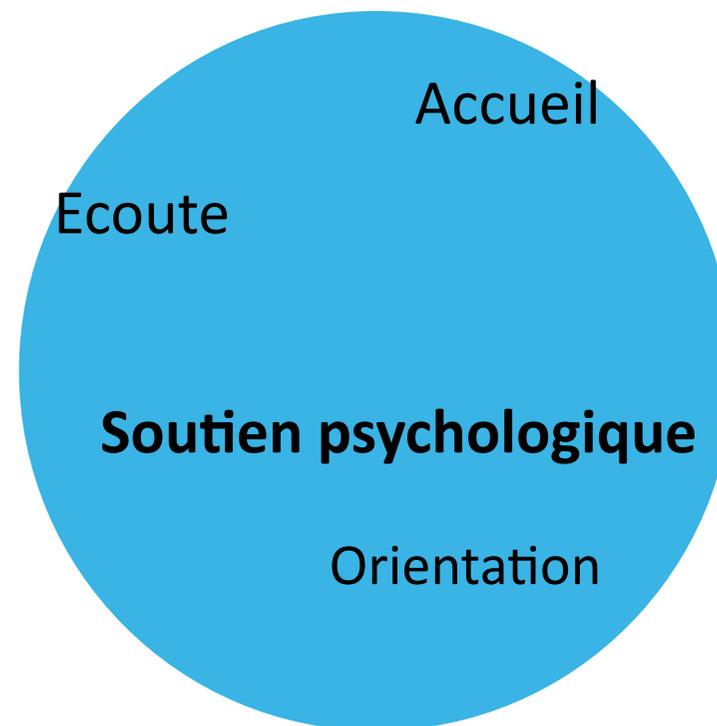
EN LIEN AVEC

Même avec des repères pour agir, on ne peut aider une personne qui n'est pas prête. Vous pouvez vous entourer en contactant des professionnel·le·s qui vous aideront à agir au plus près des besoins de la personne victime de violences conjugales.



○ Psychologue, Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil et écoute de la personne
- ⋮ Orientation en fonction des besoins
- ⋮ Accompagnement et soutien dans les démarches selon les besoins de la personne



EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le département ➡

Le 115, hébergement d'urgence ➡

Le CCAS ➡

Le CIDFF ➡

Cliquez pour
aller voir

○ Permanences sans RDV. **Anonyme et gratuit.**
Mardi : 14h—16h. Jeudi : 10h—13h et 17h—19h

☎ 06 81 95 50 16 ou 02 96 48 15 33

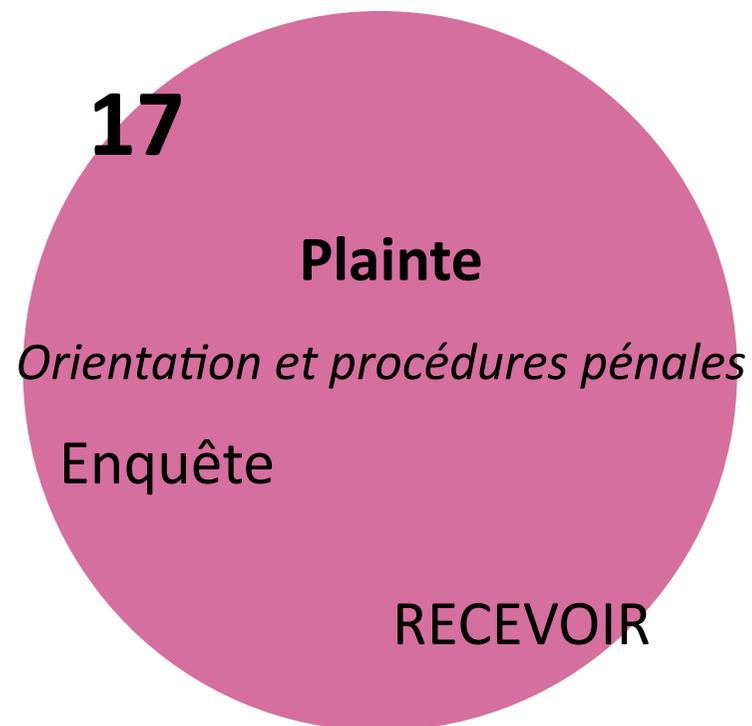
📍 10 rue Noël Donval
Lannion



Urgence !



- Gendarme ou policier·e
 - ⋮ Assurer la protection en cas d'urgence
 - ⋮ Renseignement judiciaire
 - ⋮ Recueil de plainte
 - ⋮ Enquête
 - ⋮ Suivi de la procédure
 - ⋮ Il est possible de déposer une pré-plainte en ligne



EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le département ➡

Le CCAS ➡

Le 115

Cliquez pour
aller voir

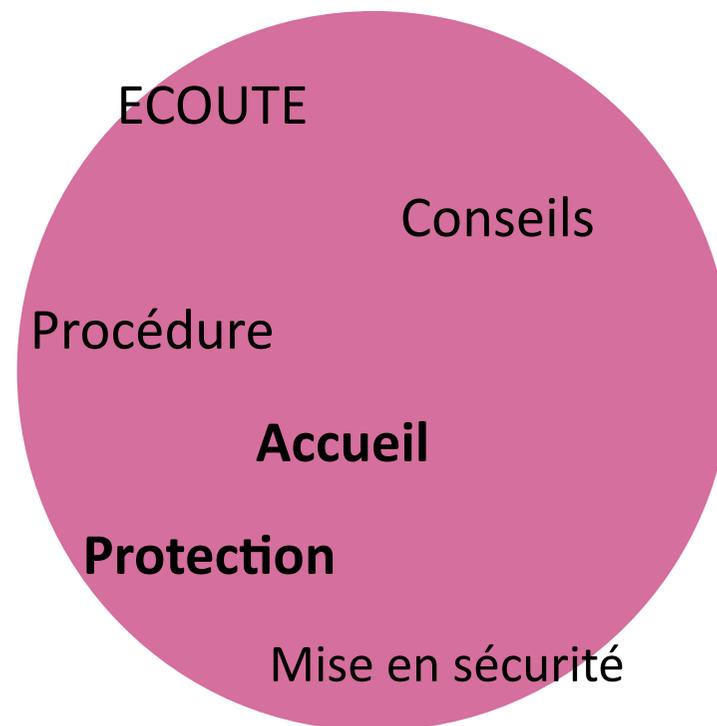


24h/24 et 7j/7 en police et gendarmerie

17 Appel gratuit



- Intervenant.e social.e en commissariat et en gendarmerie (ISCG)
 - ∴ Accueil de la personne victime de violence et de ses enfants
 - ∴ Orientation vers des partenaires, selon les besoins de la personne
 - ∴ Présentation des droits et démarches
 - ∴ Explication des procédures : leur déroulé, leur sens
 - ∴ Suivi et accompagnement physique dans les procédures



EN LIEN AVEC

Le CCAS ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le Pas ➡

Le département ➡

Le CIDFF22 ➡

L'ADAJ...

Cliquez pour aller voir

○ Christelle Gibet. Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

☎ 06 74 27 16 98

📍 Présente au commissariat de Lannion et sur toutes les gendarmeries de Lannion Trégor Communauté



○ Médecin urgentiste

- ⋮ Accueil de la personne et de ses enfants
- ⋮ Entretien et examen clinique : quelles lésions physiques et psychologiques ?
- ⋮ Etablissement d'un certificat médical, remis à la personne
- ⋮ Prise en charge des enfants, si besoin (accueil, entretien avec une psychologue)

Accueil, écoute

SOINS

Lésions physiques et psychologiques

Certificat médical

ITT (Incapacité totale de travail)

EN LIEN AVEC

La gendarmerie et la police ➡

Le 115

L'ISCG ➡

Le médecin généraliste

Le CCAS ➡

Cliquez pour aller voir

○ 24h/24 et 7j/7

☎ 02 96 04 01 04

📍 Centre hospitalier de Lannion - Trestel
Rue de Kergomar

Hébergement d'urgence (Amisep Kerlann, CCAS...)



○ Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil des femmes, qu'elles soient isolées ou avec des enfants
- ⋮ Hébergement et accompagnement social des personnes et de leurs enfants
- ⋮ Orientation



EN LIEN AVEC

Le 115

L'ISCG ➡

Le CIDFF22 ➡

Le Département ➡

Partenaires sociaux et médicaux

Cliquez pour aller voir

○ 24h/24 et 7j/7

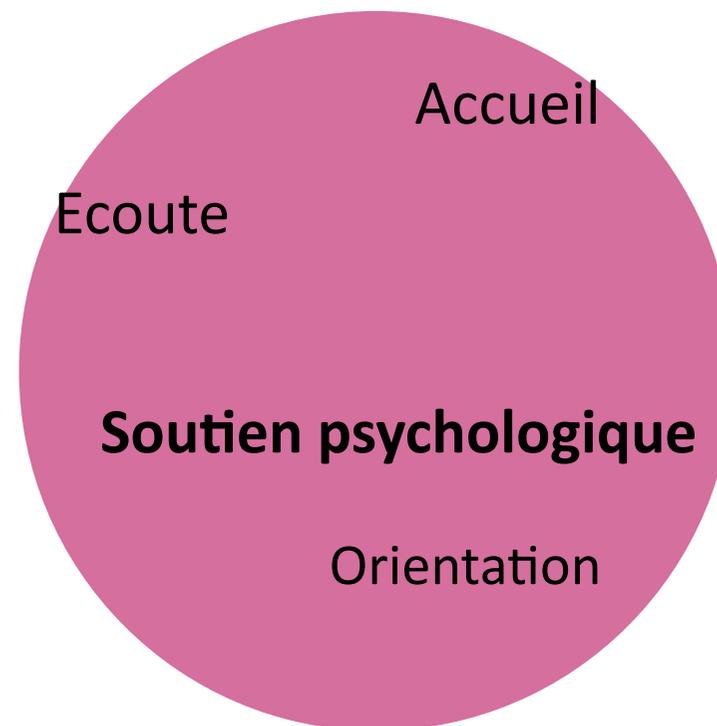


115



○ Psychologue, Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil et écoute de la personne
- ⋮ Orientation en fonction des besoins
- ⋮ Accompagnement et soutien dans les démarches selon les besoins de la personne



EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le département ➡

Le 115, hébergement d'urgence ➡

Le CCAS ➡

Le CIDFF ➡

Cliquez pour aller voir

○ Permanences sans RDV. Anonyme et gratuit.
Mardi : 14h—16h. Jeudi : 10h—13h et 17h—19h

☎ 06 81 95 50 16 ou 02 96 48 15 33

📍 10 rue Noël Donval
Lannion



Besoin d'aide et de soins



○ Juriste

- ⋮ Aide à l'appropriation des procédures civiles et pénales
- ⋮ Informations générales sur les droits et les procédures
- ⋮ Réorientation vers la Cellule de recueil des informations préoccupantes

Droit de la famille

Information juridique

Procédure pénale

Accompagnement démarches et procédures

Aide juridictionnelle

L'ISCG ➡

Le Pas ➡

La maison du département ➡

Le CCAS ➡

Cliquez pour aller voir

○ Sur rendez-vous. A prendre auprès du secrétariat du CIDFF à Saint Briec

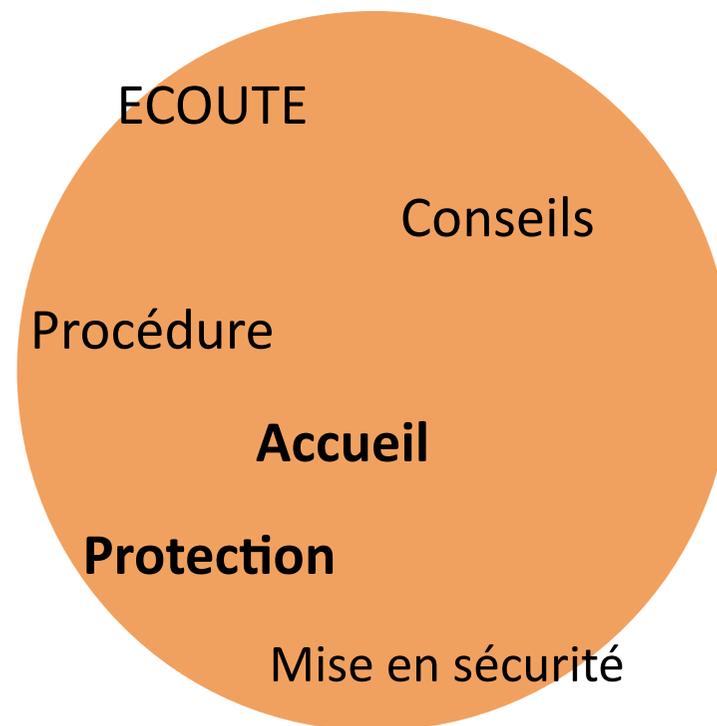
☎ 02 96 78 47 82

📍 5, boulevard Louis Guilloux, Lannion
Permanences délocalisées à Tréguier et Cavan

EN LIEN AVEC



- Intervenant.e social.e en commissariat et en gendarmerie (ISCG)
 - ∴ Accueil de la personne et de ses enfants
 - ∴ Orientation vers des partenaires, selon les besoins de la personne
 - ∴ Présentation des droits et démarches
 - ∴ Explication des procédures : leur déroulé, leur sens
 - ∴ Suivi et accompagnement physique dans les procédures
 - ∴ Prise en charge des besoins primaires



EN LIEN AVEC

Le CCAS ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le Pas ➡

Le département ➡

Le CIDFF22 ➡

L'ADAJ...

Cliquez pour aller voir

○ Christelle Gibet. Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

☎ 06 74 27 16 98

📍 Présente au commissariat de Lannion et sur toutes les gendarmeries de Lannion Trégor Communauté



○ Médecin urgentiste

- ⋮ Accueil de la personne et de ses enfants
- ⋮ Entretien et examen clinique : quelles lésions physiques et psychologiques ?
- ⋮ Etablissement d'un certificat médical, remis à la personne
- ⋮ Prise en charge des enfants, si besoin (accueil, entretien avec une psychologue)

Accueil, écoute

SOINS

Lésions physiques et psychologiques

Certificat médical

ITT (Incapacité totale de travail)

EN LIEN AVEC

La gendarmerie et la police ➡

Le 115

L'ISCG ➡

Le médecin généraliste

Le CCAS ➡

Cliquez pour aller voir

○ 24h/24 et 7j/7

☎ 02 96 04 01 04

📍 Centre hospitalier de Lannion - Trestel
Rue de Kergomar

Hébergement d'urgence (Amisep Kerlann, CCAS...)



○ Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil des femmes, qu'elles soient isolées ou avec des enfants
- ⋮ Hébergement et accompagnement social des personnes et de leurs enfants
- ⋮ Orientation



EN LIEN AVEC

Le 115

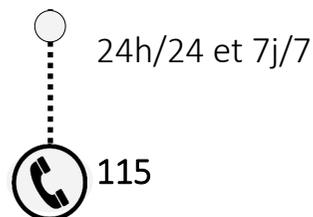
L'ISCG ➡

Le CIDFF22 ➡

Le Département ➡

Partenaires sociaux et médicaux

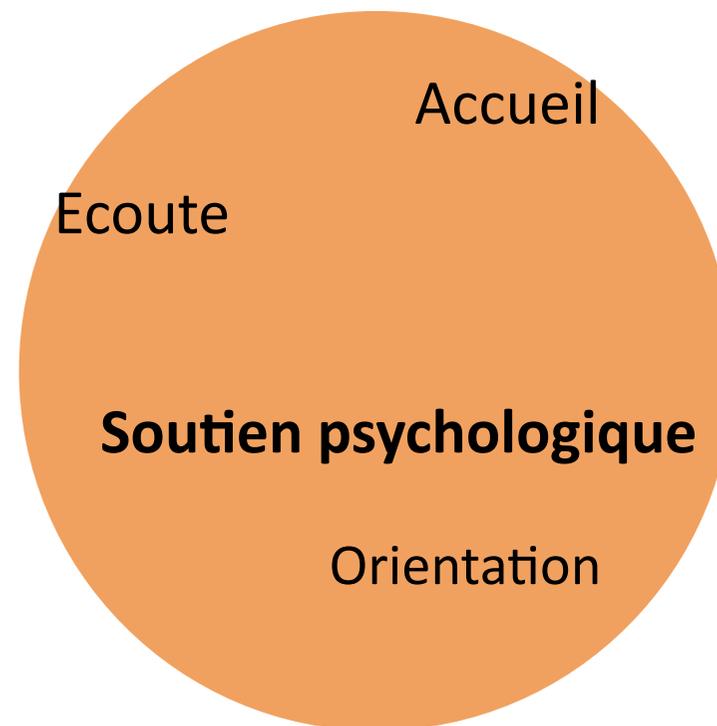
Cliquez pour aller voir





○ Psychologue, Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil et écoute de la personne
- ⋮ Orientation en fonction des besoins
- ⋮ Accompagnement et soutien dans les démarches selon les besoins de la personne



EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le département ➡

Le 115, hébergement d'urgence ➡

Le CCAS ➡

Le CIDFF ➡

Cliquez pour
aller voir

○ Permanences sans RDV. **Anonyme et gratuit.**
Mardi : 14h—16h. Jeudi : 10h—13h et 17h—19h

☎ 06 81 95 50 16 ou 02 96 48 15 33

📍 10 rue Noël Donval
Lannion



○ Assistante sociale

- ⋮ Réponse aux besoins sociaux de la famille
- ⋮ Proposition de solutions adaptées
- ⋮ Intervention et accompagnement au titre de la protection de l'enfance
- ⋮ Orientation vers d'autres structures si besoin

○ Service de Protection maternelle et infantile

- ⋮ Suivi, de la grossesse aux 6 ans de l'enfant (consultation, conseil...)

Faciliter le quotidien
Accompagnement, suivi
Vers l'autonomie
Enfants
Accès aux droits

EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

La CAF ➡

Le CCAS ➡

Domicile action Trégor ➡

Le CIDFF22 ➡

Le Pas ➡

Cliquez pour
aller voir

○ Du lundi au vendredi
8h30—12h30 et 13h30—17h30

☎ 02 96 04 01 04

📍 13, boulevard Louis Guilloux
Lannion



○ Assistant.e social.e

- ⋮ Accueil de la personne et de ses enfants, attention à leurs besoins
- ⋮ Accès à un logement d'urgence plus pérenne, selon les besoins de la personne
- ⋮ Prêt de téléphone d'urgence (en partenariat avec Présence verte) si besoin pour sécuriser la personne
- ⋮ Soutien au quotidien, accompagnement social global
- ⋮ Orientation vers des partenaires, si besoin



EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le Pas ➡

Le 115

Le département ➡

Le CIDFF22 ➡

Professionnels (para)médicaux

Le PRE ➡

Cliquez pour aller voir



Du lundi au vendredi :

8h30—12h et 13h30—17h



02 96 46 13 22



11, boulevard Louis Guilloux

Lannion



○ Assistante sociale

- ⋮ Temps d'accueil, d'écoute et d'échange
- ⋮ Accès et mise à jour des droits et des prestations familiales
- ⋮ Soutien et élaboration de solutions ensemble (logement, insertion, etc.)
- ⋮ Orientation vers des partenaires selon les besoins

Le CCAS ➡

La maison du département ➡

Le CIDFF ➡

Cliquez pour aller voir

Ouverture de droits

FAMILLE

Accompagnement

Ecoute

Orientation

Soutien financier

○ Sur rendez-vous, à prendre sur la plateforme téléphonique de la CAF

☎ 0810 25 22 10

📍 8 boulevard Louis Guilloux
Lannion

EN LIEN AVEC



**Besoin de parler,
de comprendre**

Les voisin·e·s, les proches, les commerçant·e·s



○ Proches, citoyen·ne·s, commerçant·e·s

- ⋮ Etre à l'écoute
- ⋮ Mettre au point des signaux d'alerte partagés avec la personne, qu'elle peut vous faire parvenir si elle veut de l'aide (voir quelques pistes ici)
- ⋮ Donner des contacts faciles à retenir (voir les contacts ici et [ici](#))
- ⋮ Proposer à la personne de préparer quelques affaires indispensables, si elle doit quitter son domicile précipitamment (voir ici)

Prêter attention

ECOUTER

S'informer, informer

Alerter

Chercher un relais

EN LIEN AVEC

Même avec des repères pour agir, on ne peut aider une personne qui n'est pas prête. Vous pouvez vous entourer en contactant des professionnel·le·s qui vous aideront à agir au plus près des besoins de la personne victime de violences conjugales.



○ Juriste

- ⋮ Aide à l'appropriation des procédures civiles et pénales
- ⋮ Informations générales sur les droits et les procédures
- ⋮ Réorientation vers la Cellule de recueil des informations préoccupantes

Droit de la famille
Information juridique
Procédure pénale
Accompagnement démarches
et procédures
Aide juridictionnelle

EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le Pas ➡

La maison du département ➡

Le CCAS ➡

Cliquez pour
aller voir

○ Sur rendez-vous. A prendre auprès du secrétariat du CIDFF à Saint Briec

☎ 02 96 78 47 82

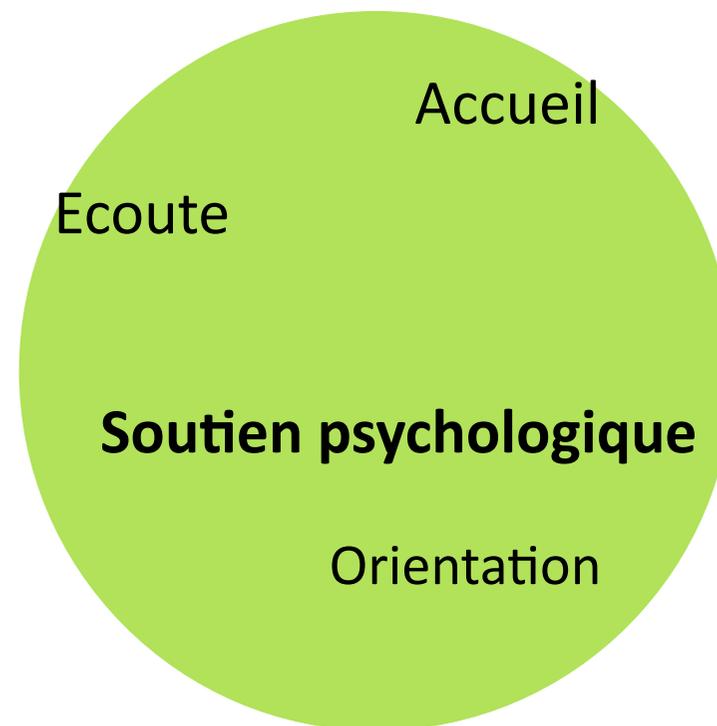
📍 5, boulevard Louis Guilloux, Lannion
Permanences délocalisées à Tréguier et Cavan

Le Pas, l'Amisep Kerlann



○ Psychologue, Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil et écoute de la personne
- ⋮ Orientation en fonction des besoins
- ⋮ Accompagnement et soutien dans les démarches selon les besoins de la personne



EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le département ➡

Le 115, hébergement d'urgence ➡

Le CCAS ➡

Le CIDFF ➡

Cliquez pour aller voir

○ Permanences sans RDV. **Anonyme et gratuit.**
Mardi : 14h—16h. Jeudi : 10h—13h et 17h—19h

☎ 06 81 95 50 16 ou 02 96 48 15 33

📍 10 rue Noël Donval
Lannion

Hébergement d'urgence (Amisep Kerlann, CCAS...)



○ Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil des femmes, qu'elles soient isolées ou avec des enfants
- ⋮ Hébergement et accompagnement social des personnes et de leurs enfants
- ⋮ Orientation



EN LIEN AVEC

Le 115

L'ISCG ➡

Le CIDFF22 ➡

Le Département ➡

Partenaires sociaux et médicaux

Cliquez pour aller voir

○ 24h/24 et 7j/7



115



Les enfants



○ Assistante sociale

- ⋮ Temps d'accueil, d'écoute et d'échange
- ⋮ Accès et mise à jour des droits et des prestations familiales
- ⋮ Soutien et élaboration de solutions ensemble (logement, insertion, etc.)
- ⋮ Orientation vers des partenaires selon les besoins

Le CCAS ➡

La maison du département ➡

Le CIDFF ➡

Cliquez pour aller voir

Ouverture de droits

FAMILLE

Accompagnement

Ecoute

Orientation

Soutien financier

○ Sur rendez-vous, à prendre sur la plateforme téléphonique de la CAF

☎ 0810 25 22 10

📍 8 boulevard Louis Guilloux
Lannion

EN LIEN AVEC



- Assistante sociale
 - ⋮ Réponse aux besoins sociaux de la famille
 - ⋮ Proposition de solutions adaptées
 - ⋮ Intervention et accompagnement au titre de la protection de l'enfance
 - ⋮ Orientation vers d'autres structures si besoin
- Service de Protection maternelle et infantile
 - ⋮ Suivi, de la grossesse aux 6 ans de l'enfant (consultation, conseil...)

Faciliter le quotidien
Accompagnement, suivi
Vers l'autonomie
Enfants
Accès aux droits

EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

La CAF ➡

Le CCAS ➡

Domicile action Trégor ➡

Le CIDFF22 ➡

Le Pas ➡

Cliquez pour aller voir

○ Du lundi au vendredi
8h30—12h30 et 13h30—17h30

☎ 02 96 04 01 04

📍 13, boulevard Louis Guilloux
Lannion

Hébergement d'urgence (Amisep Kerlann, CCAS...)



○ Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil des femmes et de ses enfants
- ⋮ Hébergement et accompagnement social des personnes et de leurs enfants
- ⋮ Orientation



EN LIEN AVEC

Le 115

L'ISCG ➡

Le CIDFF22 ➡

Le Département ➡

Partenaires sociaux et médicaux

Cliquez pour aller voir

○ 24h/24 et 7j/7



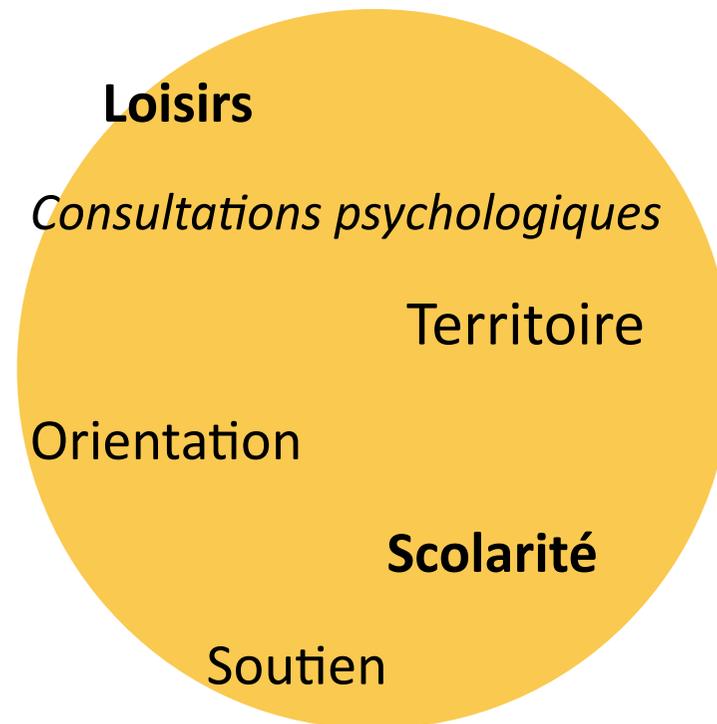
115

Centre communal d'action sociale - Programme de réussite éducative



○ Accompagnant éducatif, référent programme de réussite éducative

- ⋮ Mise en lien avec l'école et accompagnement (inscription dans une nouvelle école, visite des locaux...)
- ⋮ Mise en lien et accompagnement aux loisirs (centre de loisirs, médiathèque, ludothèque, moulin du duc...)
- ⋮ Soutien financier possible (suivi psychologique, loisirs, etc.)



EN LIEN AVEC

Le CCAS ➡

La ludothèque, la médiathèque

Le Département ➡

Le service des sports...

Le milieu scolaire et périscolaire



○ Du lundi au vendredi. Joignable par téléphone (appel, message)

 06 08 63 92 79

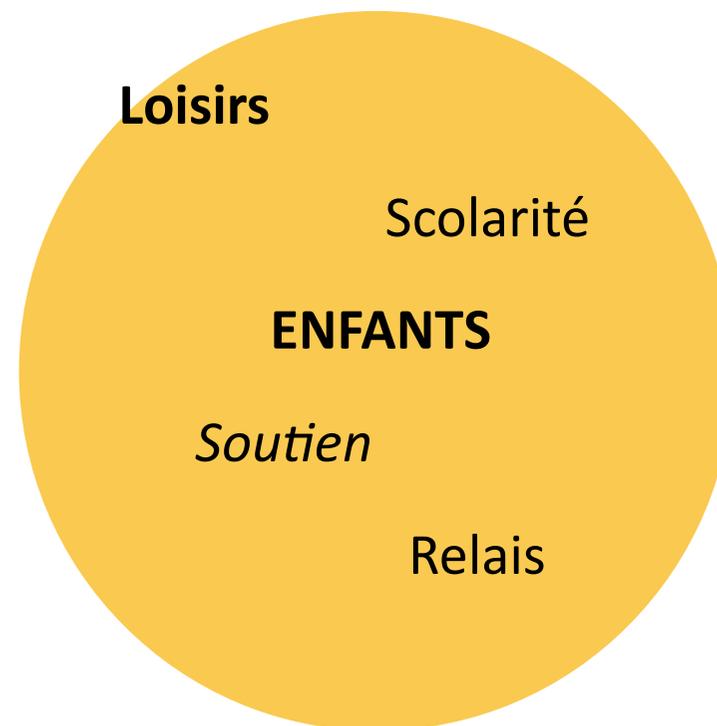
 11, boulevard Louis Guilloux
Lannion

Domicile action Trégor



○ Techniciennes d'intervention sociale et familiale (TISF)

- ⋮ Soutien éducatif à la personne demandeuse sur la parentalité
- ⋮ Aide aux devoirs
- ⋮ Temps partagés avec les enfants dans des activités extérieures, avec ou en relais du parent



EN LIEN AVEC

La maison du département 

Cliquez pour aller voir

○ Du lundi au vendredi

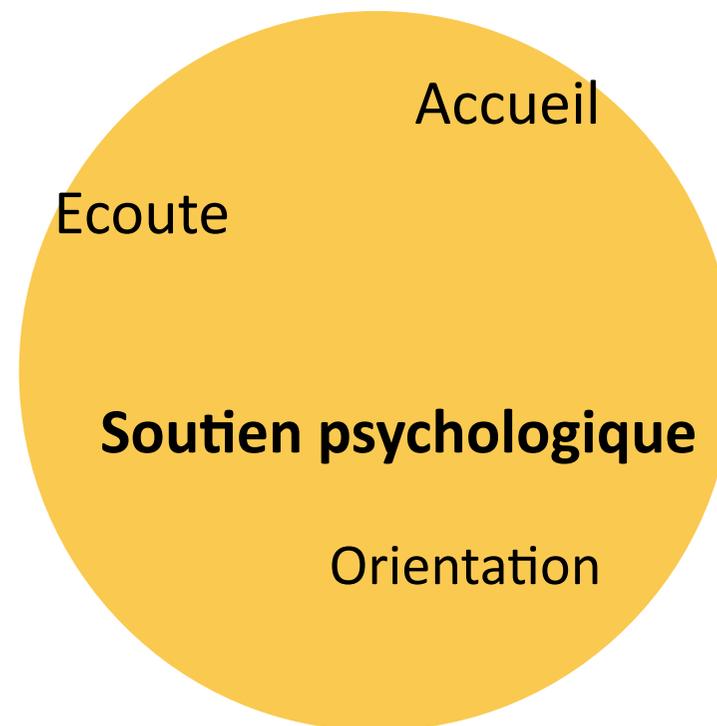
 **02 96 37 00 79**

 11, boulevard Louis Guilloux
Lannion



○ Psychologue, Intervenant·e social·e

- ⋮ Accueil et écoute de la personne
- ⋮ Orientation en fonction des besoins
- ⋮ Accompagnement et soutien dans les démarches selon les besoins de la personne



EN LIEN AVEC

L'ISCG ➡

Le centre hospitalier de Lannion ➡

Le département ➡

Le 115, hébergement d'urgence ➡

Le CCAS ➡

Le CIDFF22 ➡

Cliquez pour
aller voir

- Permanences sans RDV. **Anonyme et gratuit.**
Mardi : 14h—16h. Jeudi : 10h—13h et 17h—19h
- ☎ 06 81 95 50 16 ou 02 96 48 15 33
- 📍 10 rue Noël Donval
Lannion

Conception et mise en page

Ireps Bretagne

Réalisation collective

Amisep Kerlann, la Caisse d'allocations familiales, le Centre hospitalier de Lannion-Trestel, le Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles, le Département des Côtes d'Armor, Domicile action Trégor, la Fondation Orange, l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé de Bretagne, le Centre intercommunal et d'action sociale de Lannion Trégor Communauté, le Club Soroptimist, le Centre communal d'action sociale de Lannion



Fondation



Lannion-Trégor
COMMUNAUTÉ
Lannion-Trégor Kumuniezh



Attribution - Pas d'utilisation commerciale - Partage dans les mêmes conditions

CC BY-NC-SA