

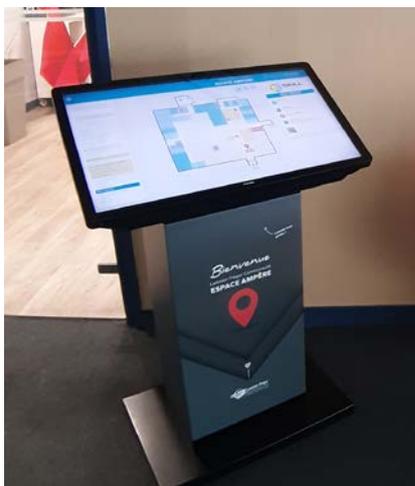
Lannion, le 5 avril 2022

TERRAIN DE JEU DE L'INNOVATION

L'espace Ampère se digitalise

Expérimentation d'outils numériques de guidage des visiteurs et de réservation en ligne des porteurs de projet

Dans le cadre du terrain de jeu de l'innovation, l'entreprise Twinsys a proposé à Lannion-Trégor Communauté et à la technopole Anticipa de tester pendant une année, de nouveaux cas d'usages dans les locaux de l'espace Ampère. L'objectif est d'apporter de nouveaux services dans ce lieu accueillant du public et plus spécifiquement aux locataires du « Switch », espace de coworking présent.



Optimisation de l'accueil au sein de l'espace Ampère grâce à l'installation d'une borne digitale.

L'accueil est stratégique au sein d'un équipement tel que l'espace Ampère doté de 3 entrées bien distinctes (A, B et C) et qui accueille de nombreux visiteurs.

Partant de ce constat, la première phase de l'expérimentation a consisté à installer une borne d'accueil interactive sur pied à l'entrée principale de l'espace Ampère.

Cette borne digitale et innovante va permettre de faciliter le repérage et le guidage au sein du bâtiment. Installée à l'entrée de la technopole Anticipa, l'équipement offre un accueil immédiat et personnalisé aux visiteurs mais aussi aux nombreux livreurs. Il suffit de taper le nom de l'entreprise et/ou de la structure recherchée et nous sommes immédiatement orientés vers notre point de rendez-vous.

« Déjà testé, et c'est une bonne chose.
Borne très intuitive »

Lionel ABIVEN | Société APRILE

Cette borne est aussi un outil de communication qui vise à offrir un service d'accueil complémentaire aux entreprises locataires en proposant un premier niveau d'information qui soit consultable rapidement par les visiteurs, livreurs et coworkers se présentant à l'entrée principale. L'espace Ampère héberge la technopole Anticipa et le siège du pôle Images & Réseaux ainsi que des entreprises du secteur des nouvelles technologies, de l'informatique, des télécoms et des services. Les locataires ont également été associés à la démarche en renseignant la fiche d'identité de leur entreprise sur la borne afin de mieux guider le visiteur ou le livreur et de transmettre des informations pratiques sur la livraison ainsi que le dépôt de courriers et colis.



Une application de gestion de l'espace de travail pour faciliter la vie au switch

La seconde expérimentation va permettre de tester des fonctionnalités dédiées à la gestion d'espaces de coworking. La solution développée par Twinsys vise à gérer plus efficacement l'environnement des bureaux en open space. **L'expérimentation est donc menée au « Switch », l'espace de travail de 100 m² dédié aux startups**, en libre accès et qui dispose de 10 postes équipés (accès wifi, imprimante partagée) non attitrés, d'une salle de réunion partagée et d'un espace détente.

L'application Twinsys Smart Office développée par Twinsys ambitionne de faciliter la vie des occupants du switch. Ils pourront ainsi **réserver facilement et à l'avance leur espace de travail ainsi que la salle de réunion commune**. En effet, l'application est simple et rapide à mettre en place et se fait en deux étapes : création d'un compte utilisateur puis installation sur l'ordinateur. **L'application offre également la possibilité de visualiser en temps réel l'occupation de l'espace**.

Les données de fréquentation récoltées permettront à Lannion-Trégor Communauté d'optimiser la gestion du Switch et de mieux l'adapter aux besoins des coworkers. Pour Twinsys, il s'agira d'expérimenter cette fonctionnalité et de la parfaire si besoin. Des statistiques anonymes de fréquentation seront également constituées. Il est prévu également, l'ajout d'une caméra infra-rouge et de capteurs d'environnement destinés à superviser les conditions environnementales et ainsi optimiser le confort des utilisateurs : qualité de l'air, gestion de la température.

Un partenariat gagnant pour la jeune start-up Twinsys et Lannion-Trégor Communauté

La **société Twinsys** a été créée en juin 2021 par 4 co-fondateurs, ex-ingénieurs Nokia. La société développe et commercialise des outils numériques pour faciliter la gestion des espaces de bureaux flexibles et/ou hybrides. Les réponses apportées par les applications créées visent à améliorer la vie au travail des salariés en fournissant un service de cartographie interactive. La gestion des bâtiments est également améliorée grâce à un service d'analyse d'occupation des espaces de travail.

Ces deux expérimentations s'avèrent stratégiques pour le développement de la société Twinsys qui a la volonté de commercialiser ce type d'outils (borne, application) auprès d'autres clients et qui de ce fait, a besoin de les optimiser et de les fiabiliser en situation réelle. Afin de faciliter les démarches de commercialisation, deux vidéos de cas d'usages ont également été réalisées avec pour objectif de montrer les avantages d'utilisation de la borne et de l'application : <https://youtu.be/Ebapdq89yOo> et <https://youtu.be/Vpxwqy0Nv84>

Ce terrain de jeu est une réelle opportunité pour Lannion-Trégor Communauté d'expérimenter, en avance de phase, une application dédiée à la gestion des bureaux partagés avant l'ouverture de la Maison de l'Entreprise, futur espace dédié aux acteurs économiques et porteurs de projet. En effet, ce nouvel équipement accueillera également un espace de coworking adapté aux nouveaux modes de travail nomades et collaboratifs.

Le dispositif « terrain de jeu de l'innovation » en quelques mots :

Lannion-Trégor Communauté propose depuis quelques années aux entreprises implantées sur le territoire ou souhaitant s'y implanter, de tester leurs produits ou services innovants à travers un dispositif appelé : « Terrain de jeu de l'innovation ». Ainsi, à partir de besoins ou d'intérêts identifiés, l'entreprise et la collectivité collaborent afin d'expérimenter un nouveau produit ou service sur un terrain d'expérimentation réel.

CONTACTS PRESSE

Direction de la communication

02.96.05.91.37 / communication@lannion-tregor.com