

Inauguration, mercredi 6 juillet 2016

Inauguration de la Maison de Services au Public (MSAP) de Cavan

La Maison du développement de Cavan, mise en place par la communauté de communes du Centre-Trégor, et labellisée dès 2009 Relais de Services Publics (1^{er} RSP labellisé de Bretagne), a été maintenue dans son fonctionnement lors de la fusion du Centre -Trégor avec Lannion-Trégor Communauté.

Avec la Loi Notre, l'Etat s'engage désormais pour les Maisons de Services au public, celles-ci succédant au Relais de Service Public. Et c'est tout naturellement que LTC s'est orientée vers une reconnaissance de ce relais en Maison de Services au Public (MSAP).

Cette démarche pour Cavan s'inscrit avec celle de la MSAP de Tréguier dans le nouveau projet de territoire LTC qui sera validé en 2017 lors de la nouvelle fusion avec les Communautés de communes du Haut-Trégor et de la Presqu'île de Lézardrieux (Defi 3 Vivre solidaire/ objectif 3.5 : Animer le réseau des Maisons de Services Au public).

Lannion-Trégor Communauté inaugure ce 6 juillet 2016 la nouvelle labellisation MSAP de la Maison du développement de Cavan qui vient d'être obtenue.

La Maison de services au Public (MSAP)

Espace mutualisé de services au public, la MSAP a vocation à délivrer une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics, notamment dans les **domaines de l'emploi, de la formation et du social**.

De l'information transversale de 1^{er} niveau à l'accompagnement de l'utilisateur sur des démarches spécifiques, la MSAP articule présence humaine et outils numériques.

La Maison de services au public a principalement pour mission :

- **L'accueil, l'information et l'orientation du public**
- **La mise en relation des usagers avec les partenaires**
- **L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne des partenaires** (facilitation numérique)
- **L'accompagnement des usagers à leurs démarches administratives** (facilitation administrative)
- **L'identification de situations nécessitant de porter à connaissance des opérateurs partenaires**

La Maison de Services au Public de Cavan, c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

Grâce à la MSAP, un usager peut :

- Obtenir des renseignements administratifs de tout ordre,
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers,
- Être accompagné dans ses démarches :
 - o Pour effectuer ses démarches en ligne,
 - o Pour obtenir un formulaire et sa notice
 - o Pour constituer un dossier,
- Suivre son dossier personnel, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur Internet,
- Obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration, si sa demande le nécessite.

C'est un service plus proche de l'utilisateur : un accompagnement personnalisé, des démarches administratives facilitées grâce à l'administration en ligne, des connexions à Internet en libre accès, une qualité de service garantie.

Les partenaires de la MSAP de Cavan :

- **Pôle Emploi Lannion**
- **Caf des Côtes d'Armor**
- **Mission locale Lannion**
- **CIDFF 22**
- **Maison du Département Lannion / PMI**
- **CLCV**

Les permanences des partenaires :

Relais Parents Assistantes Maternelles (RPAM) :
Lundi de 9h à 12h, mardi de 13h30 à 16h45, mercredi et jeudi (sur RDV)
rpam@lannion-tregor.com ou 07 85 65 41 90

Protection Maternelle et Infantile (PMI) :
Tous les lundis sauf le 2ème du mois (avec ou sans RDV)
02 96 04 0

Consommation, Logement, Cadre de vie (CLCV) :
Tous les 1ers et 3èmes mardis du mois (avec ou sans RDV) de 15h à 17h
02 96 48 07 46 / tregor-goelo@clcv.org

Mission Locale (ML) :
Tous les 3èmes jeudis du mois (avec RDV) de 14h à 17h
02 96 46 40 09

Centre d'information sur le droit des femmes et des familles (CIDFF) :
Tous les 2èmes mardis du mois (avec RDV)
02 96 78 47 82

Point Information Habitat (PIH) :
Jeudi des semaines paires de 9h à 12h
02 96 05 93 50 / info.habitat@lannion-tregor.com

Urbanisme :
Jeudi des semaines impaires de 9h à 12h (de préférence sur RDV)
02 96 05 40 60

Association du Développement de l'Economie Sociale et Solidaire (ADESS)
02 96 05 82 51 / adess.tregorgoelo@yahoo.fr 1 04 ou 06 89 09 51 43

CONTACT PRESSE

Laurence JAN - Service Affaires Générales - 02 96 05 09 00 – laurence.jan@lannion-tregor.com